

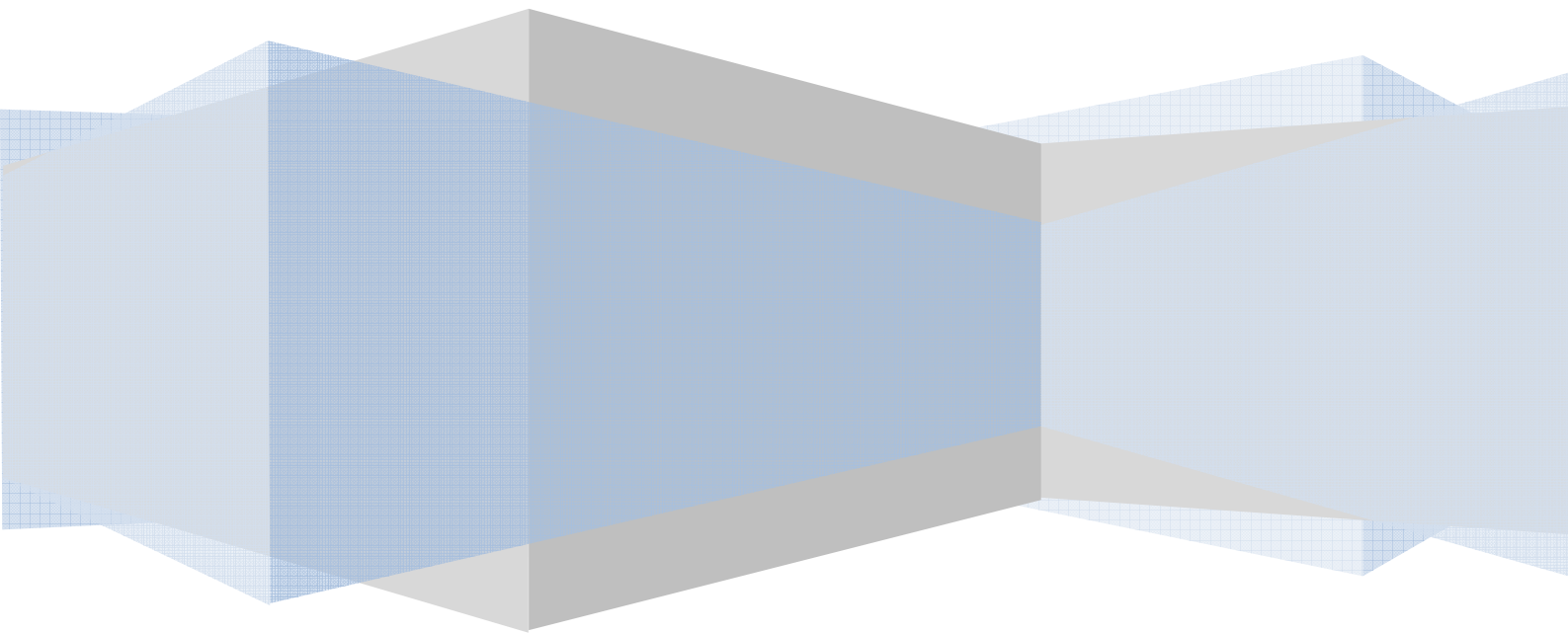
Τ.Ε.Ι. ΑΘΗΝΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Τ.Ε.

Στρατηγικό Σχέδιο

έκδοση 3.0

ΙΟΥΝΙΟΣ 2013



Περιεχόμενα

I. Εισαγωγή.....	2
Υπόβαθρο.....	2
Ιστορικό και Προσέγγιση.....	2
II. Τμήμα Πληροφορικής: Όραμα και Δεσμεύσεις.....	4
Αποστολή τμήματος	4
Όραμα.....	4
Πυλώνες – Αξίες.....	5
Βασικοί στρατηγικοί άξονες.....	5
III. Στρατηγικοί Άξονες: Στόχοι και δράσεις.....	6
Εισαγωγή	6
Επισκόπηση Στόχων.....	6
IV. Αριστεία και Ευφυής Εξειδίκευση μέσω Διαρκούς Αξιολόγησης.....	8
Στόχος 1: Διαμόρφωση πολιτικής και καθιέρωση διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας.....	8
Στόχος 2: Αποτελεσματικότητα Αξιολόγησης και Βιωσιμότητα.....	9
Στόχος 3: Δημοσιοποίηση διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας	10
Στόχος 4: Ευφυής Εξειδίκευση και ανάπτυξη ειδικής ικανότητας.....	11
Στόχος 5: Ενίσχυση συνεργασιών και ευκαιριών χρηματοδότησης	11
V. Βελτίωση ποιότητας στην Έρευνα και την Καινοτομία.....	12
Στόχος 1: Βελτίωση της ερευνητικής παραγωγής σε νευραλγικούς τομείς της Πληροφορικής	12
Στόχος 2: Ενίσχυση της συμμετοχής σε ανταγωνιστικά ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα	14
VI. Βελτίωση Εκπαιδευτικού Έργου.....	16
Στόχος 1: Τακτική ανανέωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	16
Στόχος 2: Έμφαση στην ποιότητα.....	17
Στόχος 3: Αντιμετώπιση φαινομένων λιμνάζουσας φοίτησης.....	18
VII. Προβολή και Συνέργεια με Κοινωνικούς Εταίρους.....	20
Στόχος 1: Βελτίωση αναγνωρισιμότητας σε Εθνικό και Διεθνές επίπεδο	20
Στόχος 2: Σύνδεση με την Κοινωνία και την Αγορά.....	20
Παράρτημα Α. Αποτύπωση – Ανάλυση Παρούσας Κατάστασης.....	21

I. Εισαγωγή

Υπόβαθρο

Το Τμήμα Πληροφορικής διανύει μια μεταβατική περίοδο που σηματοδοτεί τη μετάβαση από την πρώτη εξωτερική αξιολόγηση και τη δεύτερη τετραετή εσωτερική αξιολόγηση προς την αρχή μιας πιο ώριμης περιόδου, στο πλαίσιο της οικονομικής κρίσης και ενός νέου νόμου για την Ανώτατη Εκπαίδευση. Η μεταβατική αυτή περίοδος είναι μια φυσική στιγμή για μια στρατηγική προσπάθεια σχεδιασμού που εξετάζει την τρέχουσα και την επιθυμητή κατάσταση του Τμήματος.

Η αφετηρία των προσπαθειών Στρατηγικού Σχεδιασμού (Strategic Planning) συνήθως συνδέεται με μια αρχική εστίαση στην αποστολή, το όραμα, το σκοπό και τους στόχους. Τα στοιχεία αυτά αποτυπώνονται σε ικανοποιητικό βαθμό και στην πρώτη έκθεση τετραετούς εσωτερικής αξιολόγησης αλλά και στις επόμενες. Στο παρόν σχέδιο παρατίθενται εκ νέου η αποστολή και το όραμα, ο σκοπός, οι αξίες και οι στόχοι στο πλαίσιο Στρατηγικών Αξόνων δράσης. Πέραν αυτών θεωρήθηκε σημαντικό να μελετηθούν επιπλέον ανάγκες και ευκαιρίες που αντιμετωπίζει το Τμήμα.

Ιστορικό και Προσέγγιση

Η παρούσα προσπάθεια στρατηγικού σχεδιασμού αντλεί από τη 10-ετή εμπειρία που απέφερε στο Τμήμα η διαδικασία της διαρκούς αξιολόγησης (2003-2013)¹.

Η διάρθρωση του σχεδίου για τη στρατηγική του Τμήματος βασίστηκε στους παρακάτω επτά άξονες, οι οποίοι ιστορικά αποτέλεσαν τις συνιστώσες ανάλυσης και διαμόρφωσης του πλαισίου διασφάλισης και διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών του:

- 1) Διαδικασία συνεχούς αξιολόγησης του Τμήματος
- 2) Βελτίωση Προγράμματος Σπουδών – Ρόλος και Συνθήκες Εργασίας Προσωπικού
- 3) Βελτίωση Διδακτικού Έργου
- 4) Βελτίωση Ερευνητικού Έργου
- 5) Διαδικασίες Αποτίμησης Στρατηγικού Σχεδιασμού
- 6) Βελτίωση λοιπών Υπηρεσιών σε Σπουδαστές και Προσωπικό
- 7) Προβολή Τμήματος - Σύνδεση με την Κοινωνία

Στους άξονες αυτούς χρησιμοποιήθηκε ως αφετηρία η ανάλυση SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats). Σε αυτή τη βάση, η προσπάθεια επικεντρώθηκε στον προσδιορισμό μιας σειράς θετικών και αρνητικών σημείων και στη σχετική συζήτηση με το προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής (και όχι μόνο). Ένα κυρίαρχο θέμα, που αποτελεί και το πλαίσιο της διαδικασίας που ακολουθήθηκε, ήταν να εξετάσει τις δυνατότητες και τις ευκαιρίες του Τμήματος για εθνική και

¹ΠΡΩΤΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ: 2003
ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ: 2006
ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: Ιούνιος 2008
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ: Νοέμβριος 2008
ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΤΗΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ: 2010, 2011

διεθνή προβολή καθώς και για την εξυπηρέτηση αναγκών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, όπως και τα βασικά βήματα που απαιτούνται για να αξιοποιηθούν αυτές τις ευκαιρίες.

Πέραν αυτών, στο πλαίσιο της μελέτης τρόπων βελτίωσης της υφιστάμενης κατάστασης (Προγράμματος Σπουδών, Ερευνητικού Έργου, κ.λπ.) χρησιμοποιήθηκαν συμπληρωματικά και διάφορες άλλες μέθοδοι (methods): (1) συμπληρώθηκαν από τους φοιτητές ερωτηματολόγια τα οποία και αναλύθηκαν, (2) μελετήθηκαν βαθμολογίες και απαιτούμενα έτη περαίωσης των σπουδών, (3) μελετήθηκε το ερευνητικό έργο και οι δημοσιεύσεις του Τμήματος, (4) συζητήθηκαν ερευνητικές δραστηριότητες στο πλαίσιο εργαστηρίων κ.λπ.

Στο **“Παράρτημα Α: Αποτύπωση - Ανάλυση Παρούσας Κατάστασης”** του παρόντος εγγράφου περιλαμβάνονται: (1) η καταγραφή θετικών σημείων και ευκαιριών (2) η καταγραφή αρνητικών σημείων και κινδύνων, (3) η παράθεση προτάσεων, εκτιμήσεων και σημείων στρατηγικής λαμβάνοντας υπ’ όψιν την εξωτερική αξιολόγηση, τις εσωτερικές αξιολογήσεις και τις συζητήσεις στο Τμήμα.

II. Τμήμα Πληροφορικής: Όραμα και Δεσμεύσεις

Αποστολή τμήματος

Το Τμήμα Πληροφορικής ιδρύθηκε το 1983 ως Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάλυσης (ΦΕΚ 153Α/24-10-1983). Στη διάρκεια των επόμενων χρόνων με την μερική αλλαγή του προγράμματος σπουδών έγινε και αλλαγή της ονομασίας του ως *Τμήμα Πληροφορικής* (1989), ενώ η σημερινή του δομή όσον αφορά την αποστολή του, το αντικείμενο και τη δομή των σπουδών του και την περιγραφή του πτυχιούχου του Τμήματος, αναφέρεται στο προεδρικό διάταγμα ΦΕΚ 463/13-4-2006. Σύμφωνα με αυτό το ΦΕΚ **αποστολή** του Τμήματος Πληροφορικής του Τ.Ε.Ι. Αθήνας είναι η

Παροχή υψηλού επιπέδου τεχνολογικής παιδείας και η δημιουργία επιστημόνων με υψηλού επιπέδου γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρίες στις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών

Στο πλαίσιο της αποστολής του Τμήματος το Πρόγραμμα Σπουδών του έχει ως βασικούς σκοπούς:

- Την επίτευξη υψηλής ποιότητας Ανώτατης Παιδείας σύμφωνα και με τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα.
- Την τεχνολογική κατεύθυνση σπουδών με έμφαση στην εργαστηριακή κατάρτιση σε συνδυασμό με την υψηλού επιπέδου θεωρητική εκπαίδευση.
- Την παρακολούθηση των νέων εξελίξεων της έρευνας και της τεχνολογίας και την προσαρμογή του εκπαιδευτικού αντικειμένου σε αυτές.
- Την καλλιέργεια δεξιοτήτων στους αποφοίτους, που τους επιτρέπουν να ανταποκριθούν (α) σε ένα ανταγωνιστικό εργασιακό περιβάλλον, (β) στη διενέργεια μεταπτυχιακών σπουδών και (γ) στις ανάγκες παρακολούθησης των εξελίξεων της έρευνας και της τεχνολογίας και της δια βίου εκπαίδευσης.

Πέραν των προηγούμενων, το Τμήμα Πληροφορικής μετέχει σε ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα, παρέχει στους φοιτητές του συμβουλευτική, συμπεριλαμβανομένης ιδιαιτέρως της προσανατολισμένης σε μεταπτυχιακές σπουδές, ενώ αναπτύσσει και τον εκπαιδευτικό ρόλο της πληροφορικής τεχνολογίας, προς υποστήριξη της εξ αποστάσεως και της δια βίου εκπαίδευσης.

Όραμα

Η Ακαδημαϊκή Κοινότητα του Τμήματος από την ίδρυσή του μετέχει ενεργά όχι μόνο στη διαμόρφωση και διατύπωση του οράματος, των σκοπών και των στόχων του Τμήματος αλλά και στην υλοποίησή τους λαμβάνοντας φυσικά υπόψη και τις υπάρχουσες αντικειμενικές συνθήκες.

Στο πλαίσιο αυτό το **όραμα** και η προσπάθεια κατευθύνονται:

- Στην ανάδειξη του Τμήματος ως ενός από τα καλύτερα στην Ελλάδα στο χώρο της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, όσον αφορά στην εκπαίδευση την έρευνα, την ανάπτυξη και την κοινωνική προσφορά.
- Στην αναγνώριση και την προβολή του διεθνώς.
- Στη συμμετοχή του σε προσπάθειες παραγωγής πρωτότυπης εκπαιδευτικής αλλά και ερευνητικής πολιτικής στις συνεχώς δημιουργούμενες νέες κοινωνικές και τεχνολογικές συνθήκες.

Πυλώνες – Αξίες

Η Ακαδημαϊκή Κοινότητα του Τμήματος θέλοντας να στηρίξει το όραμα, τους σκοπούς και τους στόχους του, έχει ως βασικούς **Πυλώνες - Αξίες**:

- 1) τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία και την αποστολή ενός Ανώτατου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος, όπως αυτές περιγράφονται στο Σύνταγμα και τους νόμους του Κράτους,
- 2) τη συμμετοχή στις διεθνείς εξελίξεις στα ακαδημαϊκά θέματα,
- 3) την υποστήριξη αναγκών που απορρέουν από τις εθνικές μας ιδιαιτερότητες, και
- 4) την Ιστορία και τις ακαδημαϊκές παραδόσεις του Τμήματος, οι οποίες είναι πλούσιες και έχουν επηρεάσει σημαντικά το κλίμα και το ήθος που επικρατεί σήμερα σε αυτό.

Βασικοί στρατηγικοί άξονες

Στο πλαίσιο μιας πολυετούς διαδικασίας διαβούλευσης και ωρίμανσης, το Τμήμα Πληροφορικής διαμόρφωσε ευρείς και διαχρονικούς στόχους πορείας και ανάπτυξης, οι οποίοι εκφράζουν τις μακρόχρονες **δεσμεύσεις** του προς τα εμπλεκόμενα μέρη της ακαδημαϊκής του κοινότητας και την κοινωνία. Οι στόχοι αυτοί, καλούμενοι **Στρατηγικοί Άξονες** αποτυπώνουν το όραμα της διαρκούς εξέλιξης και αποτελούν τη βάση για το σχεδιασμό ειδικών στόχων και δράσεων που θα οδηγήσουν στην επιτυχή υλοποίησή τους και θα αποτελέσουν το μεθοδολογικό πλαίσιο για διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι **Στρατηγικοί Άξονες**, οι οποίοι προέκυψαν από τις στρατηγικές επιλογές που διαμορφώθηκαν κατά την αποτύπωση και την ανάλυση της παρούσας κατάστασης (βλ. Παράρτημα Α) αφορούν στις κάτωθι συνιστώσες:

1. Δημιουργία και ωρίμανση συνθηκών επίτευξης Αριστείας και Ευφυούς Εξειδίκευσης στο πλαίσιο διαδικασιών διαρκούς αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας
2. Βελτίωση της ποιότητας και των δεικτών έρευνας και καινοτομίας
3. Βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου
4. Προβολή του Τμήματος και ενδυνάμωση της σύνδεσής του με την Κοινωνία και την Αγορά

III. Στρατηγικοί Άξονες: Στόχοι και δράσεις

Εισαγωγή

Οι Στρατηγικοί Άξονες καθορίζουν τις γενικές περιοχές στο πλαίσιο των οποίων το στρατηγικό σχέδιο αναπτύσσει συγκεκριμένους στόχους και δράσεις. Αυτή η ενότητα προσδιορίζει τους βασικούς στόχους για κάθε Στρατηγικό Άξονα καθώς και μια σειρά ενεργειών (μέσα) για την επίτευξη κάθε στόχου. Οι στόχοι καθορίζουν συγκεκριμένες κατευθύνσεις εντός των στρατηγικών περιοχών. Οι δράσεις αποσκοπούν στον εντοπισμό και την περιγραφή συγκεκριμένων ενεργειών οι οποίες αναμένεται να συμβάλουν σημαντικά στην επίτευξη αυτών των στόχων στο επόμενο διάστημα. Οι δράσεις αποτελούν μια δέσμη μέτρων, τα οποία μπορούν να εφαρμοστούν σταδιακά, ανάλογα με τις εκάστοτε προτεραιότητες, τους περιορισμούς (π.χ. κόστος), τις ευκαιρίες, την επικαιρότητα, κλπ. Οι αποφάσεις σχετικά με το πλάνο σταδιακής υλοποίησης των στόχων ή των ενεργειών αποτελούν μέρος της υλοποίησης του στρατηγικού σχεδίου.

Είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε ότι το Τμήμα έχει ήδη κάνει σημαντικές προσπάθειες για την επίτευξη επί μέρους στόχων των περιοχών αυτών. Συμπεριλαμβάνοντας εκ νέου ένα στόχο στις συνεχιζόμενες προσπάθειες του σχεδίου, επιβεβαιώνεται η σημασία του και ουσιαστικά επισημαίνεται η ανάγκη επικέντρωσης περισσότερης ενέργειας στη συγκεκριμένη περιοχή και στην απόδοση υψηλότερης προτεραιότητας. Παρότι όλοι οι στόχοι είναι σημαντικοί, λόγω των περιορισμένων πόρων (χρόνος, προσπάθεια, χρήματα), η τοποθέτηση προτεραιοτήτων μεταξύ των στόχων είναι απαραίτητη. Οι προτεραιότητες αυτές προτείνουν στόχους που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν άμεσα και επομένως έχουν επιπτώσεις στη σταδιακή υλοποίηση των δράσεων που απευθύνονται σε κάθε στόχο.

Επισκόπηση Στόχων

Άξονας 1: Αριστεία και Ευφυής Εξειδίκευση μέσω Διαρκούς Αξιολόγησης

- Στόχος 1: Διαμόρφωση πολιτικής και καθιέρωση διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας
- Στόχος 2: Αποτελεσματικότητα Αξιολόγησης και Βιωσιμότητα
- Στόχος 3: Δημοσιοποίηση διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας
- Στόχος 4: Ευφυής Εξειδίκευση και ανάπτυξη ειδικής ικανότητας
- Στόχος 5: Ενίσχυση Συνεργασιών και ευκαιριών χρηματοδότησης

Άξονας 2: Βελτίωση ποιότητας στην Έρευνα και την Καινοτομία

- Στόχος 1: Βελτίωση της ερευνητικής παραγωγής σε νευραλγικούς τομείς της Πληροφορικής Επιστήμης
- Στόχος 2: Ενίσχυση της συμμετοχής σε ανταγωνιστικά ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα

Άξονας 3: Βελτίωση Εκπαιδευτικού Έργου

- Στόχος 1: Τακτική ανανέωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- Στόχος 2: Έμφαση στην ποιότητα
- Στόχος 3: Αντιμετώπιση φαινομένων λιμνάζουσας φοίτησης

Άξονας 4: Προβολή και Συνέργεια με Κοινωνικούς Εταίρους

- Στόχος 1: Βελτίωση αναγνωρισιμότητας σε Εθνικό και Διεθνές επίπεδο
- Στόχος 2: Σύνδεση με την Κοινωνία και την Αγορά

IV. Αριστεία και Ευφυής Εξειδίκευση μέσω Διαρκούς Αξιολόγησης

Στόχος 1: Διαμόρφωση πολιτικής και καθιέρωση διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας

Σκεπτικό

Η διαμόρφωση πολιτικής και η καθιέρωση καλά εδραιωμένων διαδικασιών διασφαλίζουν το πλαίσιο, εντός του οποίου θα μπορούν τα ΑΕΙ και τα τμήματά τους να αναπτύξουν και να παρακολουθούν την αποτελεσματικότητά τους, αλλά και το βαθμό σύγκλισης με την Ευρωπαϊκή πρακτική.

Η διαρκής ανάπτυξη του Τμήματος, με έμφαση στην επίτευξη αριστείας και ευφυούς εξειδίκευσης, διασφαλίζεται μέσω Συμμόρφωσης με τις “Αρχές Διασφάλισης της Ποιότητας και Κατευθυντήριες Οδηγίες της ΑΔΙΠ” και της Έκθεσης της ΕΝQA σχετικά με τις “Αρχές και τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για την Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης”. Η συμμόρφωση με τις αρχές αυτές είναι μία σημαντική στρατηγική επιλογή για τη διασφάλιση της ποιότητας των δραστηριοτήτων του και κύριος παράγοντας διαρκούς ανάπτυξης του Τμήματος.

Δράσεις

Δ1. Προσδιορισμός πολιτικής, αντικειμενικών στόχων και μέσα για την υλοποίησή τους

Με τον παρόν σχέδιο γίνεται προσπάθεια γενικής τοποθέτησης, διατύπωσης στόχων και εξειδίκευσης των μέσων υλοποίησης της στρατηγικής του Τμήματος στο πλαίσιο του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο της Δράσης αυτής προτείνεται

- Τροποποίηση επιτροπών του Τμήματος - οι οποίες θα αναλάβουν τη μελέτη και την υλοποίηση των δράσεων του παρόντος - ως εξής:
 - 1) Επιτροπή Σχεδιασμού Διαδικασιών Αξιολόγησης
 - 2) Επιτροπή Αξιολόγησης και Αναθεώρησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών. Ήδη εδώ και καιρό η επιτροπή λειτουργεί και ως Επιτροπή οργάνωσης, συντονισμού, επανεκτίμησης, αναπροσαρμογής και επικαιροποίησης της ύλης. Επιπλέον, η επιτροπή λειτουργεί και ως Επιτροπή Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού και υποστήριξης της διδακτικής διαδικασίας. Στο πλαίσιο της επιτροπής εντάσσεται και η Επιτροπή Πτυχιακής Εργασίας.
 - 3) Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών
 - 4) Επιτροπή Έρευνας
 - 5) Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης και παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων
 - 6) Επιτροπή υποστήριξης ΑμεΑ σπουδαστών και σπουδαστών με μαθησιακές δυσκολίες (δυσλεκτικών σπουδαστών)
- Ορισμός Επιτροπής Διαρκούς Μελέτης των Στόχων και της Ανάπτυξης του Τμήματος (διαφορετικής της ΟΜΕΑ λόγω της σπουδαιότητας του ζητήματος). Η νέα επιτροπή θα προχωρήσει σε διαρκή συλλογή και επεξεργασία στοιχείων, απόψεων κλπ. σχετικών με τη στρατηγική ελληνικών και ξένων τμημάτων Πληροφορικής στο κρίσιμο θέμα της *Ανάπτυξης του Τμήματος* και στοιχεία “καλών πρακτικών”. Μετά από επεξεργασία η επιτροπή θα διοχετεύει τα στοιχεία αυτά και σε άλλες επιτροπές του Τμήματος, θα τα δημοσιοποιεί υπό μορφή ετήσιας

αναφοράς και τέλος θα εισηγείται προς τη Συνέλευση του Τμήματος σε ετήσια βάση αιτιολογημένες προτάσεις για την παραπέρα εξέλιξη του Τμήματος στο τέλος του έτους ή, το αργότερο, κατά τον πρώτο ή το δεύτερο μήνα του επόμενου έτους.

Δ2. Συμβολή στη διαμόρφωση του συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΔΠ) του Ιδρύματος

Η Δράση αυτή αφορά πρωτίστως το Ίδρυμα ως σύνολο αλλά απαιτείται η οριοθέτηση του Τμήματος στο πλαίσιο του Ιδρύματος. Το Τμήμα αντιλαμβάνεται τη στρατηγική του Ιδρύματος ως συνισταμένη των στρατηγικών των Τμημάτων και των Σχολών και πιστεύει ότι μπορεί και πρέπει να συμβάλει στη διαμόρφωση της γενικότερης στρατηγικής σε επίπεδο Σχολής και Ιδρύματος. Σε επίπεδο Ιδρύματος έχουν γίνει ενέργειες σταδιακής διαμόρφωσης και προβλέπονται επεκτάσεις του συστήματος ΔΠ. Το Τμήμα μπορεί και πρέπει να συμβάλει στην προσπάθεια.

Στο πλαίσιο της Δράσης αυτής προτείνεται

- Η ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με την επιτροπή Διαρκούς Μελέτης των Στόχων και της Ανάπτυξης του Τμήματος, θα συγκεντρώνει σε ετήσια βάση στοιχεία – εκτιμήσεις αποτελεσματικότητας από τις υπόλοιπες επιτροπές του Τμήματος (Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, Επιτροπή Έρευνας, Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών κ.λπ.) και θα αναλαμβάνει τη σύνταξη ετήσιας αναφοράς προς ενημέρωση του Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΠ) και συζήτηση στο πλαίσιο της Συνέλευσης του Τμήματος.
- Διεύρυνση της σχετικής συνεργασίας του Τμήματος με τα τρέχοντα έργα Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΠ) και Διοικητικής Μεταρρύθμισης του Ιδρύματος.
- Το Τμήμα πρέπει να προετοιμασθεί για το σχετικό ακαδημαϊκό διάλογο και να βοηθήσει το Ίδρυμα στο έργο “Δήλωσης της Πολιτικής του Ιδρύματος”², λόγω της μεγάλης εμπειρίας του στο πλαίσιο του ΤΕΙ Αθήνας. Έως τώρα δεν κατέστη δυνατή η εμπλοκή των φοιτητών στην αξιολόγηση, πέραν της συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων της αξιολόγησης μαθημάτων και καθηγητών. Πρέπει να μελετηθεί ο τρόπος εμπλοκής τους. Ενδεχομένως, θα πρέπει να δοκιμασθεί η συζήτηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης με τους σπουδαστές. Τέλος, θα πρέπει να μελετηθεί ο δυνητικός ρόλος των αποφοίτων και των μεταπτυχιακών σπουδαστών στη ΔΠ.

Στόχος 2: Αποτελεσματικότητα Αξιολόγησης και Βιωσιμότητα

Ένα από τα πλέον ισχυρά σημεία του Τμήματος είναι η εδραίωση της κουλτούρας της αξιολόγησης στην ακαδημαϊκή ζωή του Τμήματος και η εξωστρέφεια που αυτό το γεγονός συνεπάγεται. Η βιωσιμότητα ενός Τμήματος συνδέεται με τις μελλοντικές συνθήκες και τις προοπτικές της διαρκούς αξιολόγησης. Ήδη το νέο νομοθετικό πλαίσιο αποτυπώνει την αντίστοιχη τάση σε εθνικό επίπεδο και επομένως παρέχεται δυνατότητα δημιουργίας μελλοντικών προοπτικών για τα τμήματα που υιοθετούν τη διαρκή αξιολόγηση.

Δράσεις

Δ1. Διασφάλιση της επιτυχίας της διαρκούς αξιολόγησης

²Η Δήλωση Πολιτικής Ιδρύματος προσδιορίζει: (1) τη στρατηγική του ιδρύματος για τη διασφάλιση της ποιότητας και του επιπέδου των σπουδών και των απονεμόμενων τίτλων, την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος ΔΠ του ιδρύματος (2) τις ευθύνες που αντιστοιχούν στα διάφορα όργανα και πρόσωπα αναφορικά με την ΔΠ (3) το ρόλο των φοιτητών στην ΔΠ (4) τις διαδικασίες εφαρμογής, παρακολούθησης και αξιολόγησης της πολιτικής

Διατήρηση, προώθηση και διεύρυνση των διαδικασιών αξιολόγησης και πλήρης διαφάνεια στη συζήτηση των αποτελεσμάτων

Στο πλαίσιο αυτής της Δράσης προτείνεται

- Υποστήριξη της συνεργατικής εργασίας στο πλαίσιο επιτροπών που θα λειτουργούν πλέον με πρακτικά.
- Ευρεία συμμετοχή στην προετοιμασία και ολοκλήρωση εκθέσεων όλων των επιτροπών.
- Ανταλλαγή ιδεών. Ανάπτυξη αποθετηρίου καταγραφής προτάσεων για τη διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης και συνεργασίας αναφορικά με τη διαρκή αξιολόγηση.
- Συνεργασία με τα συνεργαζόμενα ιδρύματα του εξωτερικού για τη διεύρυνση του προβληματισμού και την υιοθέτηση καλών πρακτικών.
- Στρατηγικές συμμαχίες συμπεριλαμβανομένων των συνεργασιών με ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος, τα άλλα τμήματα της Σχολής Τεχνολογικών Εφαρμογών (ΣΤΕΦ) και τα τμήματα των υπολοίπων σχολών του Ιδρύματος και με τα ήδη συνεργαζόμενα με το Τμήμα ξένα ιδρύματα.

Στόχος 3: Δημοσιοποίηση διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας

Σκεπτικό

Η ανάλυση των διαδικασιών και η δημοσιοποίησή τους καθιστά γνωστούς τους τρόπους με τους οποίους εφαρμόζεται η πολιτική και παράλληλα παρέχει χρήσιμες πληροφορίες σε όσους πρέπει να γνωρίζουν τις πρακτικές πλευρές της εφαρμογής των διαδικασιών αυτών αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Δράσεις

Δ1. Δημοσιοποίηση πλαισίου και αποτελεσμάτων αξιολογήσεων

Το τρέχον πλαίσιο πολιτικής και διαδικασιών ΔΠ έχει διατυπωθεί επίσημα: έχει εγκριθεί από τις αρμόδιες αρχές, ανακοινωθεί στο σύνολο του πάσης φύσεως προσωπικού και δημοσιοποιηθεί. Υπάρχει ήδη διατύπωση και αποφάσεις του Συμβουλίου Διοίκησης στο εσωτερικό του Ιδρύματος για την πολιτική και τις διαδικασίες ΔΠ, οι οποίες και εφαρμόζονται από το Τμήμα.

Στο πλαίσιο αυτής της Δράσης

- Το Τμήμα πρέπει να δημοσιοποιεί στον ιστότοπό του στοιχεία για τις διαδικασίες της αξιολόγησης. Ο οδηγός σπουδών του Τμήματος, επιπλέον, πρέπει να συμπεριλάβει στοιχεία του τύπου αυτού. Το τμήμα πρέπει να συμμετέχει ενεργά στις αντίστοιχες δραστηριότητες του Ιδρύματος.
- Το Τμήμα πρέπει να δημοσιοποιεί στον ιστότοπό του, το πλαίσιο και το αποτέλεσμα των αξιολογήσεών του. Επιπλέον, πρέπει να δημοσιοποιεί και να προβάλλει το έργο όλων των επιτροπών του που έχει ενδιαφέρον για την ακαδημαϊκή κοινότητα του ιδρύματος και την ελληνική κοινωνία.

Στόχος 4: Ευφυής Εξειδίκευση και ανάπτυξη ειδικής ικανότητας

Σκεπτικό

Η διαρκής αξιολόγηση είναι μονόδρομος για την εξειδίκευση και την ανάπτυξη ειδικής ικανότητας στο τμήμα και συνδέεται με: ακαδημαϊκά επιτεύγματα, φήμη, και κρίσιμη μάζα μελών Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΠ) που θα είναι ανταγωνιστική τουλάχιστον σε εθνικό επίπεδο.

Δράσεις

Δ1. Δημιουργία κουλτούρας συνεργασιών και διαθεματικής έρευνας

Ενίσχυση πρωτοβουλιών συμμετοχής, συνεργασίας και προσφοράς στο Τμήμα, τη Σχολή και το Ίδρυμα για την προώθηση της διαθεματικής έρευνας (interdisciplinary research).

Δ2. Καθοδήγηση και υποστήριξη καινοτομικών δράσεων μελών ΕΠ

Καθοδήγηση, υποστήριξη και προώθηση: Συγκεκριμένες προτάσεις για την υποβοήθηση και την προώθηση της εξέλιξης των νεώτερων συναδέλφων. Αναγνώριση συνεισφοράς και καινοτομικών πρωτοβουλιών. Συστηματική προβολή και αναγνώριση καινοτομικών δράσεων μελών ΕΠ. Διαμόρφωση μηχανισμών εξασφάλισης της αυξημένης συμμετοχής μελών ΕΠ του Τμήματος στα όργανα του Ιδρύματος.

Δ3. Μεταφορά καινοτομίας στην Εκπαίδευση

Προαγωγή διδασκαλίας και εργασιακών συνθηκών: πολιτική δημιουργίας νέων μαθημάτων και εργαστηρίων, διδασκαλία μαθημάτων από απόσταση, τυποποίηση οδηγιών για τη διεξαγωγή των μαθημάτων, διαδικασίες υποστήριξης και αναγνώρισης σημαντικών εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών στο Τμήμα, διαρκής καταγραφή των δραστηριοτήτων του Τμήματος (department records), καθορισμός ερωτήσεων κλειδιών (key questions) για την ανάπτυξη του Τμήματος και διεξαγωγή σχετικής έρευνας (survey) σε διετή βάση ανάμεσα στα μέλη ΕΠ.

Στόχος 5: Ενίσχυση συνεργασιών και ευκαιριών χρηματοδότησης

Σκεπτικό

Η διαρκής αξιολόγηση είναι προϋπόθεση για συνεργασίες και ευκαιρίες χρηματοδότησης.

V. Βελτίωση ποιότητας στην Έρευνα και την Καινοτομία

Στόχος 1: Βελτίωση της ερευνητικής παραγωγής σε νευραλγικούς τομείς της επιστήμης της Πληροφορικής.

Σκεπτικό

Η ποσοτική και ποιοτική αναβάθμιση της ερευνητικής παραγωγής του τμήματος αποτελεί στρατηγικό στόχο του Τμήματος δεδομένου ότι

- Η ποιότητα στην έρευνα συνδέεται άρρηκτα με την ποιότητα στην παρεχόμενη διδασκαλία
- Η ερευνητική παραγωγή αξιολογείται σε επίπεδο τμήματος, σχολής όσο και ιδρύματος και αντανακλά σε μεγάλο βαθμό το επιστημονικό αποτύπωμα του τμήματος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο
- Η επιτυχημένη πορεία σε νευραλγικούς τομείς της έρευνας που αφορούν την επιστήμη της Πληροφορικής θα παρέχει τη δυνατότητα για προσέλκυση πόρων που αφορούν την υλοποίηση αναπτυξιακών και ερευνητικών προγραμμάτων

Το Τμήμα έχει αντιληφθεί τις αντικειμενικές δυσκολίες υπό τις οποίες καλείται να εντατικοποιήσει τις δράσεις προς την κατεύθυνση της αναβάθμισης του ερευνητικού έργου. Σε γενικές γραμμές το Τμήμα δε διαθέτει αξιόλογες εγκαταστάσεις για τη διεξαγωγή έρευνας. Ακόμα και τα γραφεία των καθηγητών δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αυτό το σκοπό δεδομένου ότι το κάθε γραφείο αντιστοιχεί σε δύο έως τρία μέλη ΕΠ. Επίσης πρέπει να σημειωθεί ότι το ωράριο των μελών ΕΠ είναι ιδιαίτερα επιβαρυνόμενο με πολύωρο διδακτικό έργο. Τέλος, ανασταλτικός παράγοντας για την ποιοτική αναβάθμιση του ερευνητικού αποτελέσματος του Τμήματος είναι η μη δυνατότητα οργάνωσης τρίτου κύκλου σπουδών με βάση το ισχύον νομικό πλαίσιο. Δεδομένων των προβλημάτων, το Τμήμα κατέληξε στην υιοθέτηση των παρακάτω δράσεων που σα στόχο έχουν να αμβλύνουν την επίδραση των αρνητικών παραγόντων και να προάγουν την ερευνητική δραστηριότητα στο τμήμα.

Δράσεις

Δ1. Διαρκής καταγραφή και αξιολόγηση του ερευνητικού έργου

Η ΟΜΕΑ προτείνει την άμεση διαρκή καταγραφή και αποτίμηση του ερευνητικού έργου του τμήματος, την αποτύπωση της επιστημονικής συγγραφικής δραστηριότητας σε διεθνή περιοδικά κλπ., τη σύγκριση με τους δείκτες συγγραφικής δραστηριότητας των ελληνικών φορέων και φορέων στο διεθνές περιβάλλον, τη βελτίωση των δεικτών.

Σχετικές δράσεις ταξινομημένες κατά προτεραιότητα

- 1) Διαρκής καταγραφή και αποτίμηση του ερευνητικού έργου και της επιστημονικής συγγραφικής δραστηριότητας σε διεθνή περιοδικά κλπ. Σήμερα, η συλλογή στοιχείων γίνεται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ αλλά και στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της ΣΤΕΦ από ειδική επιτροπή στην οποία εκπροσωπείται το Τμήμα. Τα στοιχεία αυτά θα έπρεπε να ενημερώνονται άμεσα σε ειδικό ιστότοπο του τμήματος και να παραδίδονται και στο αποθετήριο του ιδρύματος
- 2) Συλλογή και αξιοποίηση σημαντικών πηγών για τη συγκριτική καταγραφή και αποτίμηση του ερευνητικού έργου π.χ. μελέτες ΕΚΤ.

- 3) Συζήτηση με τα μέλη ΕΠ των αποτελεσμάτων της καταγραφής αλλά και για τη σημασία της συνεχούς βελτίωσης των δεικτών ειδικά για την επιστημονική συγγραφική δραστηριότητα.

Δ2. Ενίσχυση των δράσεων οργάνωσης δεύτερου κύκλου σπουδών

Το Τμήμα θεωρεί ότι η ατμομηχανή της έρευνας στην ακαδημαϊκή κοινότητα είναι οι μεταπτυχιακοί φοιτητές που κατά τεκμήριο διακρίνονται από υψηλό κίνητρο για την απόκτηση νέων γνώσεων και μεγαλύτερη δυνατότητα για αφοσίωση σε ένα καλά ορισμένο στόχο που μπορεί να προδιαγραφεί από τα έμπειρα μέλη ΕΠ του Τμήματος. Το Τμήμα ήδη συμμετέχει σε ένα καλά οργανωμένο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) με το πανεπιστήμιο της Limoges. Πρόσφατα το τμήμα αποφάσισε την οργάνωση ενός νέου αυτοδύναμου ΠΜΣ στον τομέα των Τεχνολογιών Υπολογισμού και Δικτύων με στόχο να αυξήσει τη δεξαμενή των μεταπτυχιακών σπουδαστών που φιλοξενεί στους κόλπους του και την εμπλοκή τους σε ερευνητικές και αναπτυξιακές δραστηριότητες των μελών ΕΠ. Στο πλαίσιο αυτό θα αναζητηθούν τρόποι χρηματοδότησης μεταπτυχιακών φοιτητών με υποτροφίες.

Δ3. Οργάνωση και θεσμοθέτηση των ερευνητικών εργαστηρίων

Η οργάνωση και θεσμοθέτηση των ερευνητικών εργαστηρίων παρέχει τη δυνατότητα για καλύτερη συνεργασία μεταξύ των μελών ΕΠ του τμήματος και την πιο αποδοτική συνέργεια σε καλά ορισμένες ερευνητικές περιοχές. Το Τμήμα μετά από μελέτη και συζήτηση σε επίπεδο ατόμων, επιτροπών, τομέων, τμήματος προχώρησε στην εκπόνηση μίας αρχικής ερευνητικής στρατηγικής που αποκρυσταλλώθηκε μετά από αποφάσεις γενικών συνελεύσεων σε συγκεκριμένες τεκμηριωμένες προτάσεις δημιουργίας τριών ερευνητικών εργαστηρίων σε νευραλγικούς τομείς της Πληροφορικής:

- Εργαστήριο Διαχείρισης Δεδομένων, Πληροφορίας και Γνώσης
- Εργαστήριο Προηγμένων Συστημάτων Πληροφορίας-Γνώσης και Εικόνας
- Εργαστήριο Ψηφιακών, Παράλληλων και Κατανεμημένων Συστημάτων.

Τα ερευνητικά εργαστήρια που προτάθηκαν έγιναν δεκτά από το Ίδρυμα και οι ερευνητικές ομάδες που εντάσσονται στα εργαστήρια σε συνεργασία και με ερευνητές εκτός ΤΕΙ διεκδίκησαν επιτυχώς τη συμμετοχή σε χρηματοδοτούμενα έργα (Αρχιμήδης, Θαλής, Ψηφιακή σύγκλιση).

Δ4. Αναβάθμιση των υποδομών

Το Τμήμα έχει ανάγκη σύγχρονων υποδομών για την παραγωγή έρευνας. Σε επίπεδο Τμήματος θα αναζητηθεί τρόπος καλύτερης αξιοποίησης των υπάρχουσών υποδομών, π.χ. η αξιοποίηση των χώρων διδασκαλίας για ερευνητικές δραστηριότητες σε ώρες που είναι διαθέσιμες. Παράλληλα σε επίπεδο Ιδρύματος και Σχολής θα αναζητηθεί η δυνατότητα παραχώρησης ή κοινής χρήσης χώρων για τη διεξαγωγή έρευνας που ανήκουν σε άλλα τμήματα. Σε κάθε περίπτωση η επιτυχία της διεκδίκησης αυτής κρίνεται από το βαθμό βελτίωσης της ερευνητικής παραγωγής του τμήματος.

Δ5. Αναζήτηση θεσμικών λύσεων για την οργάνωση τρίτου κύκλου σπουδών μετά από αξιολόγηση – ενίσχυση συνεργασιών με άλλα ιδρύματα

Το Τμήμα σε μεγάλο βαθμό πλαισιώνεται από αξιόλογους φοιτητές οι οποίοι δεν έχουν το κίνητρο να παραμείνουν στο Τμήμα για παραπάνω χρονικό διάστημα από αυτό που αντιστοιχεί στο χρόνο σπουδών τους. Η συνδιοργάνωση του μεταπτυχιακού προγράμματος με τη Limoges και η συνεπίβλεψη διδακτορικών διατριβών τόσο στο πλαίσιο αυτό όσο και στο πλαίσιο αυτόνομων συνεργασιών μελών ΕΠ του Τμήματος με ερευνητικές ομάδες ΑΕΙ της ημεδαπής έδωσε τη δυνατότητα της παραμονής αξιόλογων ερευνητών στο Τμήμα που βοήθησαν σημαντικά στην ερευνητική

παραγωγή του. Το Τμήμα θα εντείνει τις προσπάθειές του για σύναψη συνεργασιών με Πανεπιστήμια της ημεδαπής και του εξωτερικού προς αυτή την κατεύθυνση.

Η ΟΜΕΑ επίσης θεωρεί ότι η δυνατότητα οργάνωσης διδακτορικών σπουδών στο τμήμα θα ενίσχυε ακόμα περισσότερο τη δυναμική του για σημαντικά αποτελέσματα στην έρευνα. Το Τμήμα σε συνεργασία με τη διοίκηση του ιδρύματος θα αναζητήσει τη δυνατότητα προώθησης θεσμικών μεταρρυθμίσεων με στόχο την οργάνωση διδακτορικών σπουδών από μέλη ΕΠ του Τμήματος μετά από αξιολόγηση.

Στόχος 2: Ενίσχυση της συμμετοχής σε ανταγωνιστικά ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα

Σκεπτικό

Η προσέλκυση πόρων που σχετίζονται με τη διεξαγωγή έρευνας στο πλαίσιο ανταγωνιστικών ερευνητικών ή/και αναπτυξιακών προγραμμάτων από μέλη ΕΠ του Τμήματος αποτελεί ένα κύριο προαπαιτούμενο για την ισχυροποίηση της εικόνας του Τμήματος σε επίπεδο εθνικό και διεθνές. Παράλληλα θα προσφέρει τη δυνατότητα στο τμήμα να προσελκύσει περισσότερους ταλαντούχους νέους ερευνητές και να βελτιώσει τις υποδομές έρευνας, οπότε με αυτό τον τρόπο προωθείται αποφασιστικά η υλοποίηση του Στόχου 1.

Δράσεις

Δ1. Θεσμοθέτηση της Επιτροπής Έρευνας - χάραξη πολιτικών έρευνας σε τεχνολογίες αιχμής

Το Τμήμα λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα αυτού του στόχου θεσμοθέτησε την Επιτροπή Έρευνας η οποία έχει σαν παρακαταθήκη της τα πορίσματα της ΟΜΕΑ σχετικά με τον ορισμό κριτηρίων για την ανάδειξη κρίσιμων ερευνητικών περιοχών. Τα κριτήρια που τέθηκαν αρχικά από την ΟΜΕΑ και στη συνέχεια έγιναν δεκτά από την επιτροπή έρευνας είναι τα παρακάτω:

- 1. Βιωσιμότητα:* Οι μελλοντικές προοπτικές του Τμήματος εξαρτώνται από την υιοθέτηση πρόσφορων ερευνητικών περιοχών - αντίστοιχων αυτών που αποτελούν προτεραιότητα σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Παράλληλα θα διερευνηθεί η δυνατότητα δημιουργίας μελλοντικών προοπτικών μέσω ριζοσπαστικών θεωρήσεων σε κορεσμένες ερευνητικές περιοχές.
- 2. Εξειδίκευση και ειδική ικανότητα* σε κάποια ερευνητικά ζητήματα. Οι σχετικές επιλογές διασφαλίζουν μελλοντική πορεία συνδεδεμένη με ακαδημαϊκά επιτεύγματα, φήμη, και κρίσιμη μάζα αξιόλογων μελών ΕΠ στο πλαίσιο του τμήματος ή της Σχολής ή των Σχολών του Ιδρύματος και συνεργαζόμενων εξωτερικών ερευνητών.
- 3. Υφιστάμενες ή προβλεπόμενες συνεργασίες / ευκαιρίες χρηματοδότησης.*

Η θεσμοθέτηση των ερευνητικών εργαστηρίων που συζητήθηκε ως δράση και εμπίπτει στο Στόχο 1 εξυπηρετεί και την υλοποίηση του Στόχου 2 ταυτόχρονα. Τα μέλη ΕΠ του Τμήματος με βάση την εμπειρία τους έχουν αντιληφθεί ότι η διεκδίκηση χρηματοδότησης σε ανταγωνιστικό επίπεδο μπορεί να γίνει από καλύτερες θέσεις εφόσον προϋπάρξουν συμπράξεις σε επίπεδο Τμήματος ή ακόμα και σε ευρύτερο πεδίο όπως αποτυπώνεται στο Στόχο 3.

Βασικές άλλες δράσεις της Επιτροπής Έρευνας είναι:

- Η καταγραφή των βασικών θεματικών ενοτήτων στον τομέα της Πληροφορικής που κατά τεκμήριο αντλούν τη μερίδα του λέοντος από τις ερευνητικές χρηματοδοτήσεις με βάση τους στρατηγικούς άξονες της Ευρώπης στην έρευνα όπως αποτυπώνονται στο 7^ο πλαίσιο και στο νέο πλαίσιο HORIZON 2020.
- Η καταγραφή της δραστηριότητας Ελληνικών καινοτόμων επιχειρήσεων στο χώρο της Πληροφορικής και η αναζήτηση της δυνατότητας συμπράξεων σε αναπτυξιακά έργα.
- Η καλύτερη παρακολούθηση των δράσεων της Μονάδας Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Ιδρύματος και η ενεργός συμμετοχή σε αυτή.
- Η διοργάνωση ημερίδων όπου θα προβάλλονται οι δράσεις των ερευνητικών εργαστηρίων με στόχο την προσέλκυση ερευνητών και τη συνεργασία με άλλα ερευνητικά εργαστήρια εντός και εκτός ιδρύματος.

Δ2. Ανάπτυξη δεσμών με άλλα τμήματα/ιδρύματα με στόχο τη διαθεματικότητα

Όπως έχει αποσαφηνισθεί προηγουμένως η δυναμική του Τμήματος στον τομέα της έρευνας περιορίζεται από την έλλειψη κατάλληλων υποδομών και την αδυναμία οργάνωσης διδακτορικών σπουδών. Τα παραπάνω προβλήματα θα μπορούσαν να ξεπεραστούν μέσω της συνέργειας που έχει τη δυνατότητα να αναπτύξει το τμήμα με άλλα τμήματα σε επίπεδο ιδρύματος ή και σε διδρυματικό επίπεδο. Τα μέλη ΕΠ του τμήματος έχουν αντιληφθεί ότι η επιστήμη της Πληροφορικής αποτελεί βασικό εργαλείο για την εξέλιξη άλλων επιστημών, συνεπώς παρέχει τη δυνατότητα για την ανάπτυξη δεσμών με άλλους φορείς σε διαθεματική έρευνα. Δεδομένης της έμφασης που δίνει η Ευρώπη στην ανάπτυξη ερευνητικών δραστηριοτήτων με κριτήριο τη διαθεματικότητα (Future and Emerging Technologies, ERC) το τμήμα κρίνει ότι η στροφή προς αυτή την κατεύθυνση αποτελεί στρατηγική επιλογή.

Το Τμήμα έχει ήδη προωθήσει θεσμικά την ερευνητική συνεργασία του με δύο κορυφαία Ευρωπαϊκά πανεπιστήμια (LimogesΓαλλίας και LinnaeusΣουηδίας) με στόχο την καθιέρωση συνεργασιών σε ερευνητικά ζητήματα τεχνολογιών αιχμής. Η προσπάθεια αυτή θα εντατικοποιηθεί τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο με βάση την εμπειρογνωμοσύνη των μελών ΕΠ του Τμήματος και την αναζήτηση σύγχρονων πεδίων διαθεματικής έρευνας που στηρίζονται στην Πληροφορική.

VI. Βελτίωση Εκπαιδευτικού Έργου

Στόχος 1: Τακτική ανανέωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Σκεπτικό

Το Τμήμα έχει κάνει σημαντικές προσπάθειες ώστε το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) να είναι ορθολογικό ως προς το εύρος και το βάθος, καθώς επίσης και ως προς τα θεωρητικά και πρακτικά του στοιχεία. Αυτό αποδεικνύεται από τις διαπιστώσεις και τα στοιχεία τα περιλαμβανόμενα στις εκθέσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και των εσωτερικών αξιολογήσεων του Τμήματος. Παρόλα αυτά, η φύση της επιστήμης που υπηρετεί το Τμήμα είναι τέτοια που απαιτεί τακτική επικαιροποίηση του προγράμματος λόγω των κατακλυσμαίων εξελίξεων της τεχνολογίας και των εφαρμογών της. Η διαρκής ανανέωση του προγράμματος στη βάση της διατήρησης της ποιότητας της θεωρητικής γνώσης που παρέχεται και στην απόδοση έμφασης σε ζητήματα εφαρμογών της γνώσης αυτής στο σήμερα αλλά και στο εγγύς μέλλον αποτελεί κομβικό στόχο προς τη βελτίωση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου. Το Τμήμα συναισθανόμενο την ανάγκη της διαρκούς αναθεώρησης του προγράμματος έχει προβεί στη θεσμοθέτηση της Επιτροπής Αξιολόγησης και Αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών.

Δράσεις

Δ1. Ανανέωση του προγράμματος με βάση τις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς

Η Πληροφορική είναι μία επιστήμη με εφαρμογές που συμβάλλουν σημαντικά στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των σύγχρονων κοινωνιών και ταυτόχρονα δίνει ακόμα και σήμερα τη δυνατότητα δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας. Το Τμήμα θέτει σαν στόχο τη διαρκή καταγραφή των επιτευγμάτων της πληροφορικής και του αντίκτυπού τους στην κοινωνία σε ζητήματα υγείας, υποστήριξης των ΑΜΕΑ, ασφάλειας και εκπαίδευσης μεταξύ άλλων. Πολλά μέλη ΕΠ του τμήματος έχουν δραστηριότητα σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα που εξετάζουν τις κοινωνικές επιδράσεις της Πληροφορικής και μεταφέρουν την εμπειρία τους στους τομείς τους και στο τμήμα. Η σύνδεση με την αγορά θα εντατικοποιηθεί μέσω:

- Της ενίσχυσης του θεσμού της πρακτικής άσκησης: Το τμήμα συνεργάζεται με ένα δίκτυο Ελληνικών επιχειρήσεων στο πλαίσιο του θεσμού και καταγράφει τις αναδυόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας σε δεξιότητες και γνώσεις.
- Της διατήρησης της επαφής με τους αποφοίτους
- Της διοργάνωσης ημερίδων με φορείς της αγοράς και της βιομηχανίας όπου βασικό θέμα θα είναι η ανάδειξη των σύγχρονων αναγκών της αγοράς στον τομέα της Πληροφορικής και των εφαρμογών της σε άλλους τομείς της οικονομίας.

Να σημειωθεί ότι η σύνδεση με την κοινωνία και την αγορά αποτελεί ένα στρατηγικό άξονα του παρόντος σχεδίου.

Δ2. Ανανέωση του προγράμματος με βάση τα σύγχρονα ερευνητικά επιτεύγματα

Το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από μία συνιστώσα έρευνας και καινοτομίας προδιαγράφοντας το μέλλον στο χώρο της Πληροφορικής. Αυτή η συνιστώσα του προγράμματος κρίνεται σημαντική καθώς διαχωρίζει ένα τριτοβάθμιο ίδρυμα από ένα κέντρο κατάρτισης και

επιπλέον έχει παρατηρηθεί ότι μπορεί να εμπνεύσει τους φοιτητές ώστε να αποκτήσουν το κίνητρο για την αφοσιωμένη ενασχόληση σε ένα τομέα. Η επίτευξη του στόχου αυτού συναρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις επιδόσεις στην έρευνα (στόχος V). Παράλληλα το Τμήμα σκοπεύει στο να καθιερώσει ομιλίες, διαλέξεις από καθηγητές τόσο του τμήματος όσο και άλλων συναφών τμημάτων από άλλα ιδρύματα σε ερευνητικά ζητήματα αιχμής που μπορούν να προσελκύσουν το ενδιαφέρον των φοιτητών αλλά και να συμβάλουν στη βελτίωση του προγράμματος σπουδών.

Δ3. Διεύρυνση των διεθνών συνεργασιών

Το Τμήμα έχει ήδη συνάψει πρωτόκολλα συνεργασίας με δύο πανεπιστήμια του εξωτερικού και συμμετέχει ενεργά στο πρόγραμμα Erasmus. Το Τμήμα θα εντείνει τις προσπάθειές του σε αυτή την κατεύθυνση αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες για τη συμμετοχή σε χρηματοδοτούμενα προγράμματα συνεργατικών εκπαιδευτικών δράσεων με Πανεπιστήμια του εξωτερικού.

Δ4. Ενίσχυση του ακαδημαϊκού χαρακτήρα

Το Τμήμα θα αναλάβει πρωτοβουλίες ώστε να παρέχονται μαθήματα γενικής παιδείας, καλών τεχνών, διάφορων ξένων γλωσσών, κλπ. για την πνευματική καλλιέργεια όσων σπουδαστών θα το επιθυμούσαν. Η οργάνωση αυτών των μαθημάτων θα μπορούσε να γίνει είτε σε επίπεδο Σχολής είτε σε επίπεδο Ιδρύματος και ενισχύει την ακαδημαϊκό χαρακτήρα του Ιδρύματος.

Στόχος 2: Έμφαση στην ποιότητα

Σκεπτικό

Η επιλογή των μαθημάτων και του περιεχομένου τους αποτελεί το πρώτο βήμα για τη βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου. Το δεύτερο βήμα είναι η αναβάθμιση της ποιότητας των διαλέξεων της θεωρίας και της παρεχόμενης εργαστηριακής κατάρτισης. Έχει παρατηρηθεί ότι μερίδα των φοιτητών δεν παρακολουθούν τις θεωρητικές διαλέξεις με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται το έργο των εργαστηριακών μαθημάτων. Πέρα από την αδυναμία μερικών φοιτητών να παρακολουθήσουν για προσωπικούς λόγους, ζήτημα που δεν αφήνει καθόλου αδιάφορο το τμήμα και αναλύεται παρακάτω, κρίνεται ότι η βελτίωση της ποιότητας των διαλέξεων μπορεί να συμβάλει στην προσέλκυση περισσότερων σπουδαστών και να ενισχύσει τη συνέργεια θεωρίας και εργαστηρίου προς όφελος των φοιτητών.

Η βελτίωση των εργαστηριακών μαθημάτων και η ενίσχυση του ρόλου των εργασιών και της πρακτικής άσκησης είναι επίσης κομβικής σημασίας για ένα τμήμα που θέλει να έχει τεχνολογικό χαρακτήρα.

Δράσεις

Δ1. Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση

Η χρήση ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης στο Τμήμα (e-class) έχει ήδη συμβάλει στην αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου με βάση την εμπειρία των μελών ΕΠ αλλά και τις αξιολογήσεις των σπουδαστών. Συνεπώς, η ενίσχυση του ρόλου των νέων τεχνολογιών στο εκπαιδευτικό έργο κρίνεται πολύ σημαντική. Το Τμήμα διαθέτει έμπειρα μέλη ΕΠ με τεχνογνωσία στη χρήση πληροφορικής στην εκπαίδευση και την αξιοποιεί στο πλαίσιο των σχετικών επιτροπών που αφορούν ζητήματα εκπαίδευσης και προγράμματος σπουδών. Επίσης το Τμήμα αξιοποιεί τα κοινοτικά κονδύλια που έχουν δοθεί στον τομέα της καθιέρωσης των ανοιχτών μαθημάτων και της πλατφόρμας τους με

πολυμεσικές εφαρμογές και εικονικά εργαστήρια που θα δίνουν τη δυνατότητα στους σπουδαστές για εργαστηριακή εξάσκηση από το σπίτι. Η αναζήτηση επιπρόσθετης χρηματοδότησης προς αυτή την κατεύθυνση είναι προτεραιότητα για το Τμήμα. Επίσης, η ανάπτυξη μαθημάτων (εκπαίδευσης) από απόσταση για εργαζόμενους σπουδαστές, σπουδαστές που επαναλαμβάνουν μαθήματα και σπουδαστές με ειδικές ανάγκες εντάσσονται στη δράση αυτή.

Δ2. Ενίσχυση του θεσμού της αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές

Η μέχρι τώρα εμπειρία στο Τμήμα δείχνει ότι υπάρχει καλή συνεργασία μεταξύ ενεργών φοιτητών και καθηγητών, πράγμα που τεκμηριώνεται, μεταξύ άλλων, από την αποδοχή και τη σύμπραξη των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων. Οι ενεργοί φοιτητές αξιολογούν τακτικά τους καθηγητές τους μέσα από καθιερωμένη αδιάβλητη διαδικασία. Η πιο ενεργή συμμετοχή των φοιτητών στην αξιολόγηση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου και η καλύτερη αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης από την πλευρά των διδασκόντων μπορεί να οδηγήσει στη δραματική βελτίωση της ποιότητας του.

Δ3. Διεκδίκηση βελτίωσης των υποδομών και της πρόσληψης νέου προσωπικού

Η ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης μπορεί να βελτιωθεί μέσω της αναβάθμισης των υποδομών και της πρόσληψης νέου προσωπικού (ΕΤΠ ή νέα μέλη ΕΠ) δεδομένης της επερχόμενης συνταξιοδότησης καθηγητών του τμήματος, αλλά και της αναμενόμενης αύξησης των εισακτέων φοιτητών ως αποτέλεσμα του σχεδίου «ΑΘΗΝΑ». Η σύμπραξη με άλλα συναφή τμήματα σε επίπεδο σχολής κρίνεται επιβεβλημένη για την αποδοτικότερη κάλυψη των αναγκών.

Δ4. Ενίσχυση του ρόλου των εργασιών – ενίσχυση του θεσμού της πρακτικής άσκησης και της διπλωματικής εργασίας

Η ανάθεση περισσότερων εργασιών στο πλαίσιο των εργαστηριακών μαθημάτων κρίνεται σημαντική για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών από πλευράς των φοιτητών και ενίσχυση της αυτενέργειας. Στην κατεύθυνση αυτή, το Τμήμα προκρίνει την ισχυροποίηση των θεσμών της διπλωματικής εργασίας και της πρακτικής άσκησης με στόχο να καθιερωθεί «ημέρα πρακτικής άσκησης», «ημέρα διπλωματικής εργασίας» για τη διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης και την εδραίωση της συνεργασίας. Η συσχέτιση της διπλωματικής εργασίας με την πρακτική άσκηση θα ενθαρρύνεται όπου αυτό είναι εφικτό.

Στόχος 3: Αντιμετώπιση φαινομένων λιμνάζουσας φοίτησης

Σκεπτικό

Με βάση τα αρχεία του Τμήματος έχει παρατηρηθεί ότι είναι μεγάλο το ποσοστό των φοιτητών που εγκαταλείπουν το Τμήμα και μεγάλη η διάρκεια των σπουδών (πέρα από τα κανονικά 4 έτη). Επίσης έχει παρατηρηθεί ότι το ποσοστό των φοιτητών που ολοκληρώνουν τις σπουδές τους με άριστα είναι εξαιρετικά χαμηλό. Το Τμήμα έχει αντιληφθεί ότι τα φαινόμενα αυτά οφείλονται είτε σε αδυναμία της εκπαιδευτικής διαδικασίας ή σχετίζονται με την αποχή των φοιτητών από τις σπουδές λόγω οικονομικών ή άλλων προσωπικών προβλημάτων.

Δράσεις

Δ1. Ενίσχυση των υπηρεσιών συμβουλευτικής

Λόγω των δυσχερών οικονομικών συνθηκών που οδηγούν μεγάλο μέρος των φοιτητών μακριά από τις σπουδές τους, το Τμήμα θέτει ως στόχο την ενίσχυση των υπηρεσιών συμβουλευτικής ώστε να καταγράφονται οι φοιτητές που εργάζονται και να αναλαμβάνονται πρωτοβουλίες για διευκόλυνση της πρόσβασής τους σε εκπαιδευτικό υλικό. Αυτή η δράση σχετίζεται σε μεγάλο βαθμό με το Στόχο 2, Δράση 1. Οι υπηρεσίες συμβουλευτικής θα αξιοποιηθούν και για τους ενεργούς φοιτητές με στόχο την παροχή εκπαιδευτικού υλικού σύμφωνα με τις εξατομικευμένες ανάγκες

Δ2. Ενισχυτική διδασκαλία

Η δράση αυτή θέτει ως στόχο την υποστήριξη θεμελιωδών και κατά τεκμήριο δύσκολων μαθημάτων κορμού με φροντιστηριακά μαθήματα. Κυρίως θα πρέπει να αναζητηθούν λύσεις υποστήριξης σπουδαστών που προέρχονται από Τεχνικά Λύκεια με προαιρετικά μαθήματα είτε σε επίπεδο Σχολής είτε σε επίπεδο Τμήματος με στόχο την καλύτερη κατανόηση των μαθημάτων υποδομής.

VII. Προβολή και Συνέργεια με Κοινωνικούς Εταίρους

Στόχος 1: Βελτίωση αναγνωρισιμότητας σε Εθνικό και Διεθνές επίπεδο

Σκεπτικό

Ο Στόχος αυτός σχετίζεται με τη συστηματική δημοσιοποίηση, προβολή και προώθηση του συνόλου των δραστηριοτήτων του Τμήματος με στόχο τη βελτίωση της αναγνωρισιμότητάς του σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Δράσεις

Δ1. Δημοσιότητα και προβολή του έργου του Τμήματος

Η Δράση αυτή στοχεύει στη δημοσιοποίηση και προβολή του συνόλου των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο και τα αποτελέσματα του Τμήματος, το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας που διέπει την οργάνωσή του, την κοινωνική αποστολή του, κ.λπ. μέσω κατάλληλης διαδικτυακής παρουσίας και διοργάνωσης σχετικών εκδηλώσεων (ημερίδων, παρουσιάσεων, ομιλιών).

Δ2. Βελτίωση θέσης σε λίστες κατάταξης στην Ελλάδα και το εξωτερικό

Αφορά στη μελέτη κριτηρίων και την ανάπτυξη δράσεων με στόχο την εμφάνιση / βελτίωση θέσης του Τμήματος (Ιδρύματος) στις εθνικές και διεθνείς λίστες κατάταξης πανεπιστημίων (universityranking).

Στόχος 2: Σύνδεση με την Κοινωνία και την Αγορά

Σκεπτικό

Η σύνδεση του Τμήματος με τη δραστηριότητα της κοινωνίας και της αγοράς αποτελεί αναπόσπαστο ρόλο της εκπαιδευτικής και επιστημονικής του αποστολής και στοχεύει στη διοχέτευση παραγόμενης τεχνογνωσίας προς όφελος του κοινωνικού συνόλου και στην ανάπτυξη δράσεων προετοιμασίας των φοιτητών για ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Δράσεις

Δ1. Συνεργασία του τμήματος κοινωνικούς και επαγγελματικούς φορείς

Οι δράσεις αυτές αφορούν στην ανάπτυξη δεσμών συνέργειας με κοινωνικούς και επαγγελματικούς φορείς (τοπικούς φορείς, επαγγελματικές ενώσεις, κ.λπ.) οι οποίοι στοχεύουν στην αξιοποίηση τόσο του παραγόμενου έργου όσο και των αποφοίτων.

Δ2. Ενίσχυση συμμετοχής φοιτητών σε δράσεις έρευνας / επαγγελματικής ανάπτυξης

Αφορά σε σχεδιασμό και υλοποίηση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη δημιουργία ευκαιριών συμμετοχής των φοιτητών σε οργανωμένα πλαίσια ανάπτυξης επιστημονικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων (θεσμός πρακτικής άσκησης και διπλωματικής εργασίας, συμμετοχή σε ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα του Τμήματος, συμμετοχή σε ομάδες διαγωνισμών καινοτομίας, κ.λπ.)

Παράρτημα Α. Αποτύπωση – Ανάλυση Παρούσας Κατάστασης

Με αφετηρία την έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης στην οποία υποβλήθηκε το Τμήμα, την επεξεργασία της, τις εσωτερικές αξιολογήσεις και τις σχετικές συζητήσεις στο Τμήμα καταγράφονται, από το 2010-11, στο πλαίσιο και της σχετικής έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης, μία σειρά από σημεία, αποτυπώσεις και εκτιμήσεις. Τα σημεία αυτά, για πρώτη φορά χρησιμοποιούνται, σε επίπεδο Ιδρύματος στην κατάρτιση της πρώτης έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του ιδρύματος (2012).

Στη συνέχεια, η αποτύπωση διαρθρώνεται στους επτά άξονες και περιλαμβάνει ευρήματα αλλά και κάποιες σημερινές εκτιμήσεις προς συζήτηση. Ακολουθείται η δομή:

Α) Ποια είναι τα θετικά σημεία. Ποιες οι ευκαιρίες.

Β) Ποια είναι τα αρνητικά σημεία. Ποιοι οι κίνδυνοι.

Γ) Ποια είναι η άποψη του Τμήματος για την αξιοποίηση των θετικών σημείων και των ευκαιριών και ποια η άποψη στον τρόπο αντιμετώπισης των αρνητικών σημείων και των κινδύνων, ιδιαίτερα όσον αφορά τη λήψη άμεσων μέτρων.

A) Ποια είναι τα θετικά (δυνατά) σημεία και οι ευκαιρίες που προσφέρονται – Συνοπτική καταγραφή από την ΟΜΕΑ και τον Προϊστάμενο του Τμήματος.

1. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Το Τμήμα πήρε πρωτοβουλία για εξωτερική αξιολόγηση το 2003 όταν ακόμη γενικά υπήρχε μεγάλη καχυποψία και πολλές αντιδράσεις στην τριτοβάθμια εκπαίδευση σχετικά με οποιαδήποτε μορφής αξιολόγησης). Αυτό επισημαίνεται και στην εξωτερική αξιολόγηση προς την ΑΔΙΠ.

Θετικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 1.1 Εδραίωση της κουλτούρας της αξιολόγησης στην ακαδημαϊκή ζωή του Τμήματος. Ευρύτατη συμμετοχή ΕΠ, σπουδαστών και λοιπού προσωπικού σε όλα τα επίπεδα της αξιολόγησης.
- 1.2 Συμμετοχή του συνόλου των μελών ΕΠ του Τμήματος στην κατάρτιση των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης.
- 1.3 Αδιαμαρτύρητη συμμετοχή της συντριπτικής πλειονότητας των σπουδαστών στις αξιολογήσεις των μαθημάτων με συναίσθηση της σημασίας που έχει η κρίση τους.
- 1.4 Σημαντικό για τα ελληνικά δεδομένα ότι το Τμήμα έχει πραγματοποιήσει ήδη την πρώτη εξωτερική αξιολόγηση και προετοιμάζει τη δεύτερη.
- 1.5 Αποτίμηση της αξιολόγησης όχι μόνο σε επίπεδο Τμήματος αλλά και σε επίπεδο Σχολής και σε επίπεδο Ιδρύματος από το 2010-11.
- 1.6 Με το παρόν σχέδιο γίνεται προσπάθεια πρώτης αποτίμησης της στρατηγικής σε επίπεδο Τμήματος

Ευκαιρίες (εξωτερική ανάλυση και προοπτικές)

- E1.1 Προβολή και ανάδειξη του Τμήματος στον Ελληνικό χώρο και διεθνώς
- E1.2 Ακαδημαϊκή συνεργασία με άλλα Ιδρύματα
- E1.3 Σύνδεση εθνικής χρηματοδότησης (ΥΠΙΑΙΘ) με την αξιολόγηση

2. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ – ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Θετικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 2.1 Το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος είναι ορθολογικό ως προς το εύρος και το βάθος, καθώς επίσης και ως προς τα θεωρητικά και πρακτικά του στοιχεία. Αυτό αποδεικνύεται από τις διαπιστώσεις και τα στοιχεία τα περιλαμβανόμενα στις εκθέσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και των εσωτερικών αξιολογήσεων του Τμήματος.
- 2.2 Το ακαδημαϊκό προσωπικό είναι καλής ποιότητας στο σύνολό του, ανταποκρίνεται γενικά στα καθήκοντα του, διαθέτει διδακτορικό δίπλωμα σε ποσοστό 90% (υπερβαίνει σημαντικά το αντίστοιχο ποσοστό του ιδρύματος που είναι 62%) και οι καθηγητές που πρόσφατα προσλήφθηκαν βελτιώνουν σημαντικά το μέσο επίπεδο παραγωγής ερευνητικού έργου, πράγμα το οποίο παρέχει ενδείξεις για περαιτέρω βελτίωση στο μέλλον. Οι επιστημονικοί και οι εργαστηριακοί συνεργάτες είναι υψηλού επιπέδου και σε γενικές γραμμές, συμμετέχουν ενεργά και συνεισφέρουν στην ακαδημαϊκή ζωή του Τμήματος και του Ιδρύματος.
- 2.3 Υπάρχει μεγάλο ενδιαφέρον από πλευράς καθηγητών-σπουδαστών-αποφοίτων αλλά και αυξανόμενη δραστηριότητα σχετική με την επιχειρηματικότητα και την απορρόφηση των αποφοίτων. Το γεγονός αυτό καταδεικνύεται από τα παρακάτω: (α) Καλύτερη οργάνωση της πρακτικής άσκησης, διεξαγωγή ημερίδων και σεμιναρίων με τη συμμετοχή της βιομηχανίας σχετικά με την επιχειρηματικότητα και την απορρόφηση των αποφοίτων από την αγορά εργασίας. (β) Έρευνες σε εργοδότες και αποφοίτους. (γ) Έρευνες στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης.

Ευκαιρίες (εξωτερική ανάλυση και προοπτικές)

- E2.1 Διεθνοποίηση προγράμματος σπουδών
- E2.2 Σύνδεση Τμήματος με την κοινωνία και την αγορά
- E2.3 Κινητικότητα των μελών ΕΠ
- E2.4 Ενίσχυση του προγράμματος Erasmus

3. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Θετικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 3.1 Η καθημερινή εκπαιδευτική πρακτική στο Τμήμα περιλαμβάνει πέραν των διαλέξεων και των εργαστηρίων και ευρεία χρήση –τουλάχιστον- ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (χρήση συστήματος e-class).
- 3.2 Τα εργαστηριακά μαθήματα είναι καλά οργανωμένα και προσφέρουν ευκαιρίες πρακτικής εμπειρίας στους φοιτητές.
- 3.3 Υπάρχει καλή συνεργασία μεταξύ ενεργών φοιτητών και καθηγητών, πράγμα που τεκμηριώνεται, μεταξύ άλλων, από την αποδοχή και τη σύμπραξη των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων. Οι ενεργοί φοιτητές αξιολογούν τακτικά τους καθηγητές τους μέσα από καθιερωμένη αδιάβλητη διαδικασία.
- 3.4 Οι υποδομές σε υπολογιστές και δίκτυα βελτιώνονται παρά τις οικονομικές δυσκολίες και χρησιμοποιούνται ικανοποιητικά.
- 3.5 Το επίπεδο και η ποιότητα διδασκαλίας όπως και το επίπεδο των διδακτικών βιβλίων και των on-line βοηθημάτων είναι καλά.
- 3.6 Το περιεχόμενο των μαθημάτων είναι επικαιροποιημένο.
- 3.7 Υπάρχει σύνδεση μεταξύ έρευνας και διδασκαλίας μέσω διαλέξεων διδασκόντων και εξωτερικών συνεργατών, μέσω ανάθεσης εργασιών και κυρίως στο πλαίσιο της διπλωματικής εργασίας και των ΜΠΣ.
- 3.8 Οι φοιτητές μετέχουν στο Erasmus. Οι περισσότεροι καθηγητές έχουν καλές διεθνείς διασυνδέσεις.
- 3.9 Η συνεργασία με ξένα Πανεπιστήμια βοηθούν το Τμήμα και το ΤΕΙ Αθήνας σημαντικά. Υπάρχουν σημαντικές συμφωνίες με ξένα ιδρύματα.
 - Ανανέωση το 2008 της από το 2003 συμφωνίας πλαισίου “ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ανάμεσα στο ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ της ΑΘΗΝΑΣ (Ελλάδα) και το ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ της LIMOGES (Γαλλία)” με υπεύθυνο τον καθηγητή του Τμήματος Γ. Μιαούλη.
 - Υπογραφή το 2010 “Ειδικού Πρωτόκολλου Συνεργασίας” (Ε.Π.Σ.), Προσαρτήματος στο πρωτόκολλο συμφωνίας ανάμεσα στο Πανεπιστήμιο της Limoges και στο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) της Αθήνας» για την εγκατάσταση στο ΤΕΙ της Αθήνας Κοινού Μεταπτυχιακού Προγράμματος Πληροφορικής, Σύνθεσης Εικόνων και Σχεδιασμού Γραφικών {MasterConjointInformatique, Synthèsed’ImagesetConceptionGraphique(ISICG)}, με κατεύθυνση Τεχνολογίες Διαδικτύου και Πολυμέσων {TechnologieInternet etMultimédia(TIM)}, με έναρξη το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 και με υπεύθυνο τον καθηγητή του Τμήματος Γ. Μιαούλη.
 - Η συνεργασία με το Πανεπιστήμιο της Limogesκαι η διοργάνωση κοινού ΜΠΣ με συντονιστή από την πλευρά του Τμήματος τον Καθηγητή κ. Γ. Μιαούλη αναβάθμισε το Τμήμα σημαντικά.
 - Υπογραφή ερευνητικής συνεργασίας του ΤΕΙ Αθήνας με το Σουηδικό LinnaeusUniversity (“MemorandumofUnderstandingonacademiccooperationandexchangebetween ΤΕΙ

ofAthensandLinnaeusUniversity”) με συντονιστή από πλευράς ΤΕΙ Αθήνας τον καθηγητή του Τμήματος Χ. Σκουρλά, 2012.

- Υπογραφή συνεργασίας του ΤΕΙ Αθήνας με το Σουηδικό LinnaeusUniversity για τη διεξαγωγή Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΜΠΣ) (“AddendumMemorandumofUnderstanding - MastersProgrammeinInformationSystemswithdirections: Businessdevelopment, Informationlogistics, LeadershipinlibrariesandinformationintensiveOrganizations”) με συντονιστή από πλευράς ΤΕΙ Αθήνας τον καθηγητή του Τμήματος Χ. Σκουρλά.

Ευκαιρίες (εξωτερική ανάλυση και προοπτικές)

- E3.1 Συνεργασία με άλλα τμήματα και ιδρύματα
- E3.2 Εκσυγχρονισμός προγράμματος σπουδών
- E3.3 Δημιουργία κινήτρων για αριστεία στη διδασκαλία
- E3.4 Συνεργασία με αποφοίτους

4. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Θετικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 4.1 Τα περισσότερα μέλη του μόνιμου εκπαιδευτικού προσωπικού είναι ενεργά στην έρευνα και δημοσιεύουν σε διεθνή περιοδικά και συνέδρια.
- 4.2 Το Τμήμα συμμετέχει σε χρηματοδοτούμενα ανταγωνιστικά προγράμματα. Ενδεικτικά αναφέρουμε την πρόσφατη χρηματοδότηση 9 προτάσεων στο πλαίσιο του προγράμματος Αρχιμήδης και τη συμμετοχή σε 4 προτάσεις στο πλαίσιο του Θαλή. Το Τμήμα εμφανίζεται πρώτο σε χρηματοδοτούμενα προγράμματα σε όλο το Ίδρυμα.
- 4.3 Υπάρχουν ερευνητικές συνεργασίες με ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα του εσωτερικού και εξωτερικού. Υπάρχουν υπογεγραμμένες συμφωνίες με τα Πανεπιστήμια University of Limoges (Γαλλία) και Linnaeus University (Σουηδία).
- 4.4 Τα ερευνητικά αποτελέσματα χρόνο με το χρόνο γίνονται όλο και πιο ικανοποιητικά: έχουν πραγματοποιηθεί αρκετές επιστημονικές δημοσιεύσεις και ερευνητικά προγράμματα (Να προστεθούν αριθμοί ανά έτος)
- 4.5 Έχουν εκπονηθεί διδακτορικές διατριβές από κοινού με το Πανεπιστήμιο της Limoges.
- 4.6 Έχουν εκπονηθεί διδακτορικές διατριβές με συμμετοχή ή και επίβλεψη μελών ΕΠ από κοινού με Πανεπιστημιακούς.
- 4.7 Οι δημοσιεύσεις γίνονται σε έγκυρα περιοδικά και το Τμήμα έχει σχετικά ευρεία συμμετοχή σε συνέδρια.

Ευκαιρίες (εξωτερική ανάλυση και προοπτικές)

- E4.1 Δημιουργία κινήτρων για αριστεία στην έρευνα
- E4.2 Ερευνητική συνεργασία με άλλα τμήματα και ιδρύματα
- E4.3 Χρηματοδότηση από ερευνητικά προγράμματα

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

Σύμφωνα με ομόφωνες αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης θεσμοθετήθηκαν πριν από την πρώτη εσωτερική αξιολόγηση και λειτουργούν μέχρι και σήμερα οι εξής επιτροπές:

- 1) Επιτροπή αξιολόγησης και αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών
- 2) Επιτροπή σχεδιασμού διαδικασιών αξιολόγησης
- 3) Επιτροπή πρακτικής άσκησης
- 4) Επιτροπή υποστήριξης ΑμεΑ σπουδαστών και σπουδαστών με μαθησιακές δυσκολίες (δυσλεκτικών σπουδαστών)

Τέλος, πρόσφατα ορίστηκαν οι παρακάτω επιτροπές:

- 5) Επιτροπή έρευνας
- 6) Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών

Το έργο της επιτροπής έρευνας είχε αναλάβει η ΟΜΕΑ μέχρι την εκλογή της νέας επιτροπής.

Θετικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 5.1 Το Τμήμα μετά από μελέτη και συζήτηση σε επίπεδο ατόμων, επιτροπών, τομέων, τμήματος προχώρησε στην εκπόνηση μίας αρχικής ερευνητικής στρατηγικής που αποκρυσταλλώθηκε μετά από αποφάσεις γενικών συνελεύσεων σε συγκεκριμένες τεκμηριωμένες προτάσεις δημιουργίας τριών ερευνητικών εργαστηρίων:
- 5.2 Εργαστήριο Διαχείρισης Δεδομένων, Πληροφορίας και Γνώσης
- 5.3 Εργαστήριο Προηγμένων Συστημάτων Πληροφορίας-Γνώσης και Εικόνας
- 5.4 Εργαστήριο Ψηφιακών, Παράλληλων και Κατανεμημένων Συστημάτων
- 5.5 Τα ερευνητικά εργαστήρια που προτάθηκαν έγιναν δεκτά από το Ίδρυμα και οι ερευνητικές ομάδες που εντάσσονται στα εργαστήρια σε συνεργασία και με ερευνητές εκτός ΤΕΙ διεκδίκησαν επιτυχώς τη συμμετοχή σε χρηματοδοτούμενα έργα (Αρχιμήδης, Θαλής, Ψηφιακή σύγκλιση).
- 5.6 Τα ερευνητικά εργαστήρια ήδη λειτουργούν, χωρίς επίσημη απόφαση του ΥΠΑΙΘ, παρά τις δυσκολίες, και με παρότρυνση και ενθάρρυνση του συμβουλίου του ιδρύματος. Δυστυχώς, το ΥΠΑΙΘ έχει παγώσει τις τελικές αποφάσεις-εγκρίσεις.
- 5.7 Ερευνητική ομάδα του Τμήματος προβάλλεται ήδη στον κόμβο της αριστείας.
- 5.8 Γίνονται συζητήσεις σε επίπεδο Τμήματος αλλά και Τμημάτων της ΣΤΕΦ και άλλων Σχολών για την εκπόνηση νέων στρατηγικών σχεδίων.
- 5.9 Το τρέχον στρατηγικό σχέδιο του Τμήματος δίνει έμφαση στην υπογραφή δια-ιδρυματικών συμφωνιών και στη διεύρυνση των μεταπτυχιακών σπουδών: αυτοδύναμο ΠΜΣ, συνδιοργάνωση ΠΜΣ και συνδιοργάνωση σε ΠΜΣ με ελληνικά και ξένα ακαδημαϊκά ιδρύματα.
- 5.10 Πάγιο στρατηγικό στόχο αποτελεί η οργάνωση μετά από αξιολόγηση διδακτορικών σπουδών.

6. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Θετικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 6.1 Οι υπηρεσίες ΤΠΕ για τους φοιτητές και το προσωπικό από μέτριες το 2008 γνώρισαν θεαματική βελτίωση την τελευταία τετραετία. Μεγάλο μέρος της επικοινωνίας σπουδαστών-Τμήματος βασίζεται στην ηλεκτρονική επικοινωνία. Δεν υπάρχουν πλέον ουρές για εξυπηρέτηση στις γραμματείες του Τμήματος.
- 6.2 Η γραμματεία του Τμήματος, συμμετείχε σε Πιλοτικό πρόγραμμα του Ιδρύματος, εργάστηκε σκληρά και πιστοποιήθηκε κατά ISO (Ιούλιος 2012). Παρά το ολιγάριθμο διοικητικό προσωπικό, οι διοικητικές υπηρεσίες βελτίωσαν την παροχή υπηρεσιών τους και πλέον είναι καλά οργανωμένες.

7. ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ - ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Θετικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 7.1 Συνεργασία του τμήματος μέσω ΤΕΙ Αθήνας με τοπικούς φορείς (ΟΤΑ κ.λπ.)

Στο πλαίσιο του έργου «Εξωστρεφείς Δράσεις Παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του ΤΕΙ Αθήνας» παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις του Καλλικρατικού Δήμου Αιγιάλεω:

- (1) Υπηρεσία διάθεσης υπολογιστικών πόρων τόσο σε σπουδαστές και εκπαιδευτικό προσωπικό του Ιδρύματος όσο και σε μικρούς φορείς της τοπικής κοινωνίας του Καλλικρατικού Δήμου Αιγιάλεω, όπως πολιτισμικοί σύλλογοι, πολιτιστικά κέντρα και ενώσεις πολιτών, μέσω της αξιοποίησης των υποδομών εικονικών μηχανών του τμήματος Πληροφορικής της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Τεχνικών Υπηρεσιών

Η διάθεση των υπολογιστικών πόρων θα συνδυαστεί με υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας σε σχέση με αντίστοιχες δράσεις που υλοποιούνται σήμερα από τη Δημόσια Διοίκηση, όπως την παραγωγή προσωποποιημένων μητρών εικονικών μηχανών, μέσω διαπροσωπείας διαδικτύου, τη δυνατότητα φιλοξενίας των εικονικών μηχανών στο Τμήμα Πληροφορικής της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Τεχνικών Έργων του ΤΕΙ Αθήνας, βάσει συγκεκριμένου SLA, τη διαχείριση των εικονικών μηχανών σε επίπεδο συστήματος.

- (2) Υπηρεσία δικτύωσης της φοιτητικής κοινότητας με τις τοπικές επιχειρήσεις, η οποία προσφέρεται μέσω της ιστοσελίδας <http://offers.teiath.gr>. Η υπηρεσία δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του έργου «Εξωστρεφείς Δράσεις Παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του ΤΕΙ Αθήνας» με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να αναρτούν προσφορές και εκπώσεις για τους φοιτητές του ιδρύματος χωρίς κανένα οικονομικό και διαχειριστικό κόστος. Πιο συγκεκριμένα η εφαρμογή απευθύνεται: σε επιχειρήσεις που επιθυμούν να προσφέρουν εκπώσεις και προσφορές στους φοιτητές του ΤΕΙ Αθήνας, στους φοιτητές του ΤΕΙ Αθήνας που επιθυμούν να ενημερωθούν και να αξιοποιήσουν τις παραπάνω προσφορές. Την πλήρη διαχείριση και υποστήριξη της εφαρμογής, η οποία παρέχεται είτε μέσω διαδικτύου είτε μέσω έξυπνων κινητών συσκευών, παρέχει το ΤΕΙ Αθήνας. Η εκπαίδευση των επιχειρήσεων στην εφαρμογή πραγματοποιήθηκε από 10 σπουδαστές του τμήματος Πληροφορικής. Συγκεκριμένα έγιναν επιτόπιες επισκέψεις σε

870 επιχειρήσεις προκειμένου οι ιδιοκτήτες να εξοικειωθούν με την εφαρμογή και τη χρήση της.

- 7.2 Αξιόλογες προσπάθειες εθελοντισμού με συμμετοχή μελών ΕΠ, σπουδαστών και διοικητικών υπαλλήλων.
- 7.3 Συμμετοχή και ενίσχυση δραστηριοτήτων, επιστημονικών καλλιτεχνικών, αθλητικών κ.λπ. (Ολυμπιάδες κ.λπ.)
- 7.4 Ενίσχυση ΑμεΑ σπουδαστών.
- 7.5 Συμμετοχή και διακρίσεις ομάδων σπουδαστών-καθηγητών σε διαγωνισμούς φοιτητών-νέων κ.λπ.
- 7.6 Πραγματοποίηση εορταστικής εκδήλωσης για τα 25 χρόνια από την Ίδρυση του Τμήματος τον Ιούνιο 2009. Την εκδήλωση παρακολούθησαν 400 περίπου προσκεκλημένοι μεταξύ των οποίων μέλη Δ.Ε.Π. πολλών Τμημάτων Πληροφορικής Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι., μέλη Ε.Π. του Τ.Ε.Ι. Αθήνας, πολλοί απόφοιτοι του Τμήματος Πληροφορικής, καθώς και φοιτητές του Τμήματος. Κεντρικός ομιλητής της εκδήλωσης ήταν ο Καθηγητής του Τμήματος Πληροφορικής του Πανεπιστημίου της California στο Berkeley των Η.Π.Α. Χρήστος Παπαδημητρίου. Χαιρετισμούς απηύθυναν εκπρόσωποι των φοιτητών, των αποφοίτων, του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Σ.Ε.Π.Ε.), ο Πρόεδρος των Επιστημόνων και Επαγγελματιών Πληροφορικής (Ε.Π.Υ.), βουλευτής - κομματική υπεύθυνη για εκπαιδευτικά θέματα, ο Ειδικός Γραμματέας Ανώτατης Εκπαίδευσης του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων, ο τ. Πρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων, Βουλευτής κ. Απόστολος Κακλαμάνης, και ο Πρόεδρος του ΤΕΙ Αθήνας.

Ευκαιρίες (εξωτερική ανάλυση και προοπτικές)

- E7.1 Σύνδεση Τμήματος με την κοινωνία και την αγορά

B) Ποια είναι τα αρνητικά σημεία και οι κίνδυνοι- Συνοπτική καταγραφή από την ΟΜΕΑ και τον Προϊστάμενο του Τμήματος.

1. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Αρνητικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 1.1 Οι ελλείψεις ανθρωπίνων πόρων δυσκολεύει τη συλλογή και την επεξεργασία στοιχείων αξιολόγησης.
- 1.2 Μη συστηματική εκτίμηση των διαδικασιών και αποτελεσμάτων αξιολόγησης.
- 1.3 Μικρή μερίδα σπουδαστών αρνούνται συστηματικά τη συμμετοχή τους στις αξιολογήσεις των μαθημάτων.
- 1.4 Δε φαίνεται να υπάρχουν κίνητρα που να συνδέονται με την αξιολόγηση των Τμημάτων ούτε σε επίπεδο Σχολής ή Ιδρύματος ούτε σε επίπεδο Υπουργείου. Ούτε λόγος για ανταγωνιστική χρηματοδότηση των Τμημάτων, θέσπιση θέσεων υποψηφίων διδασκόντων, απονομής διδακτορικών τίτλων. Συνεπώς, ότι γίνεται, γίνεται με βάση τα αγνά κίνητρα της αριστείας και της προσφοράς που συνάδουν με το λειτούργημα του εκπαιδευτικού και διακατέχουν το σύνολο των μελών ΕΠ του Τμήματος.

Κίνδυνοι

- K1.1 Οικονομική ύφεση: Η επιδείνωση της οικονομικής κατάστασης και οι ελλείψεις υποδομών και ανθρωπίνων πόρων αναμένεται να δυσκολέψει περαιτέρω τη συλλογή και την επεξεργασία στοιχείων αξιολόγησης.

2. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ – ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Αρνητικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 2.1 Το πρόγραμμα και το Τμήμα χρειάζονται περισσότερους χώρους για γραφεία, εργαστήρια, αίθουσες διαλέξεων και ερευνητικά εργαστήρια. Η υπάρχουσα κατάσταση είναι πολύ κατώτερη από τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα.
- 2.2 Στο Τμήμα πρέπει να ορισθεί νέος επίσημος μηχανισμός για την αποτίμηση των στόχων του Τμήματος λόγω των οικονομικών δυσκολιών που αντιμετωπίζει το ίδρυμα και της επιδείνωσης της κατάστασης. Η ΟΜΕΑ καλύπτει προς το παρόν σε ικανοποιητικό βαθμό το έργο αυτό ενεργώντας και ως Επιτροπή μελέτης στόχων του Τμήματος.
- 2.3 Ένας στόχος του Τμήματος που σε μεγάλο βαθμό δεν επιτυγχάνεται αφορά στο μεγάλο ποσοστό των φοιτητών που εγκαταλείπουν το Τμήμα και στη μεγάλη διάρκεια των σπουδών (πέρα από τα κανονικά 4 έτη).
- 2.4 Μεγάλος φόρτος διδασκαλίας ειδικότερα για τις χαμηλές βαθμίδες αλλά και γενικότερα για όλες τις βαθμίδες ΕΠ.
- 2.5 Μεγάλος φόρτος δουλειάς στην επίβλεψη της πρακτικής άσκησης και στη διεκδίκηση ανταγωνιστικών ερευνητικών προγραμμάτων
- 2.6 Δεν υπάρχει αρκετή ευελιξία μέσω κάποιας απλής διαδικασίας που να αφορά τα μαθήματα επιλογής (π.χ. κατάργηση μαθημάτων χαμηλής ζήτησης, προσαρμογής, προσθήκης ή αντικατάστασης μαθημάτων κλπ.). Η διαδικασία που ισχύει αφορά τη συνολική αναμόρφωση του ΠΠΣ και γίνεται περιοδικά.
- 2.7 Δεν δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας φροντιστηριακών μαθημάτων κυρίως για την ενίσχυση ορισμένων μαθημάτων κορμού.
- 2.8 Λόγω του περιορισμού που υπάρχει στο πλήθος των μαθημάτων του ΠΠΣ δεν περιλαμβάνεται μάθημα Αγγλικής Ορολογίας. Το τμήμα σχεδίασε το ΠΠΣ βασιζόμενο στο ότι το θέμα της διδασκαλίας της Αγγλικής Γλώσσας που είναι άκρως απαραίτητης σε σπουδαστές Πληροφορικής θα το αναλάμβανε η Σχολή.
- 2.9 Δεν αναλαμβάνονται δραστηριότητες σε επίπεδο Τμήματος, Σχολής ή Ιδρύματος για την καλλιέργεια των καλύτερων δυνατών σχέσεων μεταξύ των εκπαιδευτών και των εκπαιδευόμενων όπως για παράδειγμα επισκέψεις σε βιομηχανίες – οργανισμούς – εταιρείες του χώρου, εκδρομές (φυσιολατρικές, σε μουσεία, σε τεχνολογικούς χώρους, σε εκθέσεις, κλπ.), αθλητικές εκδηλώσεις, κ.λπ.
- 2.10 Δεν παρέχονται μαθήματα γενικής παιδείας, καλών τεχνών, διάφορων ξένων γλωσσών, κλπ. για την πνευματική καλλιέργεια όσων σπουδαστών θα το επιθυμούσαν. Η οργάνωση αυτών των μαθημάτων θα μπορούσε να γίνει είτε σε επίπεδο Σχολής είτε σε επίπεδο Ιδρύματος.
- 2.11 Δεν προβλέπεται κάποια στήριξη με προαιρετικά μαθήματα είτε σε επίπεδο Σχολής είτε σε επίπεδο Τμήματος για μαθήματα υποδομής σε σπουδαστές που προέρχονται από Τεχνικά Λύκεια και το έχουν ανάγκη.

Κίνδυνοι

- K2.1 Υποβάθμιση των Ελληνικών Πτυχίων

- K2.2 Μαζική φυγή καλών φοιτητών από την Ελλάδα, ίδρυση και νέων ιδιωτικών πανεπιστημίων και προσανατολισμός φοιτητών προς τεχνικές σχολές
- K2.3 Διαρροή επιστημόνων προς το εξωτερικό

3. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αρνητικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 3.1 Η αναλογία φοιτητών/καθηγητών είναι πολύ υψηλή.
- 3.2 Μεγάλα ποσοστά λιμνάζουσας φοίτησης και φοιτητών που εγκαταλείπουν τις σπουδές. Η παράταση των σπουδών πέραν των 6 ετών είναι (εκτός εξαιρέσεων) αδικαιολόγητη.
- 3.3 Ο αριθμός των προσβάσιμων περιοδικών και συνεδρίων μέσα από υπηρεσίες παροχής άρθρων πλήρους κειμένου μειώνεται για το ΤΕΙ, όπως και για όλη την τριτοβάθμια εκπαίδευση. Τα βιβλία της Βιβλιοθήκης χρειάζονται ενημέρωση αλλά οι απαιτούμενοι πόροι είναι δύσκολο να εξευρεθούν.
- 3.4 Εξαιρετικά χαμηλό το ποσοστό των φοιτητών που βαθμολογούνται με άριστα.
- 3.5 Το Τμήμα χρειάζεται πολύ περισσότερους χώρους γραφείων. Συνήθως, 3 ή 4 καθηγητές μοιράζονται ένα μικρό γραφείο. Αυτό υπονομεύει γενικότερα τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές τους ικανότητες και στόχους.
- 3.6 Έλλειψη ΕΤΠ.
- 3.7 Δεν υπάρχει ούτε ένα μικρό γραφείο για τους έκτακτους συνεργάτες του Τμήματος.
- 3.8 Δεν υπάρχουν ελεύθερα εργαστήρια για τους σπουδαστές. Για ορισμένους, η εκπόνηση εργασιών, η έρευνα και εκπόνηση της πτυχιακής εργασίας, η πρόσβαση στο e-class, η εξάσκηση στην εργαστηριακή ύλη των μαθημάτων και η επικοινωνία με τους σπουδαστές και τους καθηγητές του Τμήματος καθίσταται εξαιρετικά δυσχερής λόγω κακής οικονομικής κατάστασης.

Κίνδυνοι

- K3.1 Έλλειψη κινήτρων για το διδακτικό/ερευνητικό προσωπικό

4. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αρνητικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

- 4.1 Μέτρια αναγνώριση του ερευνητικού έργου που διεξάγεται στο τμήμα αλλά και σε όλα τα τμήματα του ΤΕΙ όπως τεκμηριώνεται από τη σχετική μελέτη του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, τις βιβλιογραφικές αναφορές στο GoogleScholar κ.λπ. Οι κύριοι λόγοι είναι η απασχόληση των ΕΠ με πολλές ώρες μαθήματος και διοικητικής δουλειάς και η μη θεσμοθέτηση της επίβλεψης διδακτορικών διατριβών στο ΤΕΙ.
- 4.2 Ανάγκη για παραπέρα χρηματοδότηση για την αναβάθμιση των υποδομών και την ενίσχυση των ερευνητικών δραστηριοτήτων (συμμετοχές σε συνέδρια, workshops, κτλ).
- 4.3 Βελτίωση εγκαταστάσεων / χώρων έρευνας κ.λπ. (π.χ. οι συναντήσεις των ερευνητικών ομάδων γίνονται συνήθως στα γραφεία καθηγητών με αποτέλεσμα να ενοχλούνται οι υπόλοιποι καθηγητές που μοιράζονται το γραφείο).
- 4.4 Έχει καθυστερήσει η θεσμοθέτηση των ερευνητικών εργαστηρίων του Τμήματος.

Κίνδυνοι

- K4.1 Οικονομική ύφεση
- K4.2 Έλλειψη κινήτρων για προσέλκυση ποιοτικού διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

Αρνητικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

Άτυπο σχέδιο: Το Τμήμα ήδη εφάρμοζε, την τετραετία που διανύθηκε, ένα είδος άτυπου στρατηγικού σχεδίου ακολουθώντας καλές πρακτικές στις κατευθύνσεις 1-7 όπως καταγράφηκαν παραπάνω. Οι δείκτες του Τμήματος βελτιώθηκαν αρκετά:

- 5.1 Προσλήφθηκε νέο αξιόλογο προσωπικό, εξέλιξη μελών ΕΠ, περισσότερες δημοσιεύσεις, έγκριση πολλών ερευνητικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων, καλύτερες υπηρεσίες στους σπουδαστές, πιστοποίηση κατά ISO της γραμματείας, διεύρυνση των διεθνών συνεργασιών κ.λπ.
- 5.2 Το Τμήμα χρειάζεται τώρα, λόγω και των οικονομικών προβλημάτων, ένα νέο στρατηγικό σχέδιο. Το τρέχον άτυπο σχέδιο δίνει σωστά έμφαση στις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές και στην έρευνα. Το σχέδιο θα πρέπει να περιλαμβάνει και κάποια μείζονα θέματα που όμως δεν είναι στον δικό του έλεγχο, δηλαδή χώρους και σύγχρονες υποδομές.
- 5.3 Το Ίδρυμα χρειάζεται, λόγω και των οικονομικών προβλημάτων, ένα νέο σχέδιο για κάποια μείζονα θέματα σχετικά με χώρους και σύγχρονες υποδομές. Το νέο σχέδιο του τμήματος πρέπει να ενταχθεί στο αντίστοιχο σχέδιο που πρέπει να εκπονήσει το ίδρυμα.
- 5.4 Σχετικά με την έρευνα, το κυριότερο ζήτημα είναι η στόχευση για υψηλής ποιότητας, διεθνώς αναγνωρισμένη, εφαρμοσμένη έρευνα.
- 5.5 Το σχέδιο θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και τον νέο νόμο πλαίσιο για τα ΑΕΙ. Ο νόμος αυτός αφήνει πολλά αδιευκρίνιστα σημεία, τα οποία παραπέμπει να καθοριστούν στον οργανισμό και εσωτερικό κανονισμό που θα δημιουργηθούν στο Ίδρυμα. Κατά συνέπεια, ο στρατηγικός σχεδιασμός του τμήματος πρέπει να περιλαμβάνει και μείζονα θέματα που θα αποτελέσουν και τις προτάσεις του στη διαμόρφωση του οργανισμού και εσωτερικού κανονισμού του ιδρύματος.

Κίνδυνοι

K5.1 Οικονομική ύφεση

K5.2 Έλλειψη κινήτρων

6. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αρνητικά σημεία (εσωτερική ανάλυση: υφιστάμενη κατάσταση και εσωτερική δομή)

Η εξυπηρέτηση των σπουδαστών από τη γραμματεία έχει αλλάξει αρκετά τα τελευταία τέσσερα έτη και είναι σαφώς βελτιωμένη. Λόγω υποστελέχωσης κάποια μειονεκτήματα παραμένουν:

- 6.1 Το εκπαιδευτικό προσωπικό του Τμήματος αλλά και όλων των Τμημάτων, σε γενικές γραμμές, περιμένει μόνο τις πολύ βασικές υπηρεσίες, από τις εξαιρετικά υποστελεχωμένες γραμματείες και από τις υποστελεχωμένες τεχνικές υπηρεσίες του Ιδρύματος. Τα μέλη ΕΠ πληκτρολογούν μόνοι τους πρακτικά επιτροπών, τομέων, διάφορες μελέτες κ.λπ.
- 6.2 Υπάρχει κάποια δραστηριότητα σε θέματα οργάνωσης πολιτιστικών, αθλητικών κ.ά. υπηρεσιών για τους φοιτητές. Πρέπει, όμως, το Τμήμα και το Ίδρυμα να ασχοληθούν περισσότερο με τη διοργάνωση τέτοιων δραστηριοτήτων.

7. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- 7.1 Υπάρχει κάποια δραστηριότητα η οποία πρέπει να διευρυνθεί.

Γ) Ποια είναι η άποψη του Τμήματος στον τρόπο μετατροπής αρνητικών σημείων (αδυναμιών) σε θετικά, στην εξουδετέρωση και μετατροπή των κινδύνων (απειλών) σε ευκαιρίες.

Ακολουθούν στρατηγικές επιλογές.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

- Το ΠΠΣ θα πρέπει να ανανεώνεται τακτικά ώστε να περιλαμβάνει νέα αντικείμενα. Τελευταία έγινε αναθεώρηση του ΠΠΣ το ακαδημαϊκό έτος 2009-2010. Το νέο ΠΠΣ περιλαμβάνει λιγότερα αντικείμενα σε σχέση με αυτό που αξιολογήθηκε από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και χαρακτηρίστηκε ως «...ορθολογικό ως προς το εύρος και το βάθος, καθώς επίσης και ως προς τα θεωρητικά και πρακτικά του στοιχεία...» λόγω των περιορισμών που τέθηκαν από το ΥΠΑΙΘ στον αριθμό των μαθημάτων επιλογής.
- Το Τμήμα θα πρέπει να συνεχίζει να υποστηρίζει τη λειτουργία μεταπτυχιακών προγραμμάτων.
- Απαιτούνται περισσότεροι χώροι για την υποστήριξη του ΠΠΣ, των ΜΠΣ και των ερευνητικών δραστηριοτήτων.
- Προσλήφθηκε νέο αξιόλογο προσωπικό το οποίο και πρέπει να ενισχυθεί παράλληλα με την εξέλιξη του υπάρχοντος και την προσέλκυση και πρόσληψη νέων μελών ΕΠ στις θέσεις των αποχωρούντων.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- Τα τελευταία έτη ο αριθμός των εισαγόμενων σπουδαστών μειώθηκε και αυτό οδηγεί σε βελτίωση της αναλογίας φοιτητών/καθηγητών. Ο αριθμός εισακτέων πρέπει να διατηρηθεί στο παρόν επίπεδο με την υπάρχουσα οικονομική κατάσταση και τις παρούσες υποδομές.
- Βελτίωση συστήματος εξετάσεων με υποχρεωτικές εργασίες, εξετάσεις προόδου.
- Μέτρα για τον περιορισμό της λιμνάζουσας φοίτησης και των φοιτητών που εγκαταλείπουν. Η βελτίωση του συστήματος εξετάσεων με υποχρεωτικές εργασίες, εξετάσεις προόδου κ.λπ. που αναφέρθηκε, θα πρέπει να γίνει αντικείμενο σοβαρού διαλόγου στο Τμήμα.
- Θα πρέπει να μειωθεί ο φόρτος διδασκαλίας των μελών ΕΠ και να δοθεί περισσότερη έμφαση στην ποιότητα παροχής διδακτικού έργου.
- Θα πρέπει να αναγνωρισθεί ο φόρτος για την επίβλεψη της πρακτικής άσκησης και για την υλοποίηση ανταγωνιστικών ερευνητικών προγραμμάτων και να μειώνεται, ως αντιστάθμισμα, ο διδακτικός φόρτος.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- Θα πρέπει να δοθεί η δυνατότητα στα μέλη ΕΠ, μετά από αξιολόγηση να επιβλέπουν την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών.
- Το Τμήμα προχώρησε σε προτάσεις δημιουργίας και λειτουργίας τριών ερευνητικών εργαστηρίων τα οποία και εγκρίθηκαν από το Τμήμα και από το Συμβούλιο του ΤΕΙ Αθήνας. Το ΥΠΑΙΠΘ έχει “παγώσει” προς το παρόν το θέμα των ερευνητικών εργαστηρίων στα ΤΕΙ. Το Τμήμα πρέπει να προχωρήσει στην κατεύθυνση αυτή με την εξεύρεση χώρων κ.λπ.

- Περισσότερες δημοσιεύσεις σε περιοδικά με δείκτη απήχησης – βελτίωση της θέσης του Τμήματος, χρηματοδότηση / έγκριση και νέων ερευνητικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων.
- Διεύρυνση των συνεργασιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Ο αριθμός των ετερο-αναφορών στο ερευνητικό έργο ήταν μέτριος όταν έλαβε χώρα η εξωτερική αξιολόγηση καθώς η πιο ώριμη δουλειά του Τμήματος ήταν πρόσφατη και, κατά συνέπεια, δεν είχε ακόμη προσελκύσει βιβλιογραφικές αναφορές. Τα επόμενα έτη παρουσιάζεται βελτίωση της επίδοσης του Τμήματος ως προς αυτό το σημείο.
- Θα πρέπει να δοθούν νέες θέσεις ΕΠ στο Τμήμα ώστε να ενισχυθούν το ερευνητικό και διδακτικό έργο σε νέα ερευνητικά αντικείμενα/περιοχές γεγονός που θα οδηγήσει και στην αναβάθμιση των πτυχιούχων.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

- Το Τμήμα θα πρέπει να ενισχυθεί με νέα μέλη ΕΤΠ.
- Το Τμήμα χρειάζεται χώρους συνεργασίας και έρευνας. Η έλλειψη χώρων (για γραφεία, ερευνητικά εργαστήρια, αίθουσες συνεργασίας και συνεδριάσεων) αποτελεί εμπόδιο στην αναβάθμιση του διδακτικού και του ερευνητικού έργου του Τμήματος.
- Παρά τα προβλήματα υποστελέχωσης του διοικητικού προσωπικού το Τμήμα προχώρησε στην ευρεία αυτοματοποίηση υπηρεσιών προς τους σπουδαστές. Ενδεικτικό της προόδου που συντελέστηκε είναι η απόκτηση πιστοποίησης ISO για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η πορεία αυτή θα πρέπει να διασφαλισθεί και με την ενίσχυση του αριθμού των εργαζομένων στο Τμήμα.
- Καλύτερες υπηρεσίες στους σπουδαστές (που είναι σε καλό δρόμο, με την πιστοποίηση κατά ISO της γραμματείας και τη χρήση ΤΠΕ)

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ

Το Τμήμα είναι περισσότερο ώριμο από ποτέ και χρειάζεται τώρα, λόγω και των οικονομικών προβλημάτων κ.λπ., την επεξεργασία και την καταγραφή ενός πλήρους στρατηγικού σχεδίου.